

NORMA TÉCNICA SECTORIAL

NTS AV
006

2014-02-04

NORMA DE COMPETENCIA LABORAL. DIRIGIR EL ÁREA COMERCIAL EN AGENCIAS DE VIAJES



E: COMPETITION STANDARD WORK. MANAGE THE
COMMERCIAL AREA TRAVEL AGENCIES

CORRESPONDENCIA:

DESCRIPTORES: agencias de viajes; ventas;
competencias laborales; gestión
comercial; mercadeo; calidad.



Ministerio de Comercio, Industria
y Turismo
Dirección de Turismo



CONSEJO PROFESIONAL
DE AGENTES DE VIAJES Y TURISMO

I.C.S.: 03.200.00

Editada por el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC)
Apartado 14237 Bogotá, D.C. - Tel. (571) 6078888 - Fax (571) 2221435

Prohibida su reproducción

Primera actualización

PRÓLOGO

La Unidad Sectorial de Normalización para el Subsector de Agencias de Viajes - USNAV es una entidad reconocida por el Organismo Nacional de Normalización que tiene como función la preparación de normas técnicas propias del subsector de las agencias de viajes (NTSAV) dentro de los parámetros internacionales establecidos para esta actividad, con la posibilidad de ser sometidas al proceso de adopción y publicación de la Norma Técnica Colombiana (NTC) o Guía Técnica Colombiana (GTC).

La representación de todos los sectores involucrados en el proceso de Normalización Técnica está garantizada por el comité técnico de competencias laborales, el cual es un conjunto interdisciplinario de profesionales, integrado por representantes de los agentes de viajes del país, consumidores e interesados en general, que mediante consenso establecen parámetros fundamentales que rigen la normalización de productos, procedimientos o servicios en el subsector de las agencias de viajes.

El período de consulta pública, caracterizado por la participación de todos los interesados. La NTS AV 006 (Primera actualización) fue ratificada por el Consejo Directivo de la USNAV 2014-02-04.

Esta norma está sujeta a ser actualizada permanentemente con el objeto de que responda en todo momento a las necesidades y exigencias actuales.

A continuación se relacionan las entidades que colaboraron en el estudio de esta norma a través de su participación en el Comité Técnico de competencias laborales, del Consejo Profesional de Agentes de Viajes 168:

ANATO CAPITULO CENTRAL
ANATO NACIONAL
BESTRAVEL SERVICE LTDA.
COLOMBIAN TOURIST L'ALIANXA
EXPRESO VIAJES Y TURISMO
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS
LIBERTADORES

GOLD TOUR S.A.S.
ICONTEC
MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA
Y TURISMO
SENA
VIAJES ALKOSTO
VIAJES COOPAVA

Además de las anteriores, en consulta pública el proyecto se puso en consideración de las siguientes agencias de viajes y entidades:

AGENCIAS DE VIAJES

365 TURISMO
7 MARAVILLAS AGENCIA DE VIAJES Y
TURISMO
90 GRADOS TERRITORIO AVENTURA
A LUGARES Y DESTINOS MAYORISTAS
DE TURISMO S.A.
A PATA CON JOACO
A' VIAJAR TOURS
A&D REPRESENTACIONES
AAAVIAJES
AC TOURS COLOMBIA
ACOLTURE

ACTA VAMOS
ACTIVIDADES AGROTUSTISTICAS
PORTALES DEL CAFÉ.
ACTIVIDADES TRANSVIATUR
ACUARIOS TOUR
ACUARIUM CARIBBEAN
ADATOURS - BARRANQUILLA
ADRENALINA EVENTOS RECREACIÓN
ECOTURISMO Y DEPORTES EXTREMOS
ADRENALINA TOTAL
ADVENTURA TRAVEL
ADVENTURE TRAVELING LTDA.

AERO VIAJES TURIS MARLY
AEROVISIÓN
AGENCIA AMAZONATE.COM
AGENCIA AVANSSA EXPRESS
AGENCIA CARRILLOS TOUR
OPERADORA
AGENCIA COOPTURISMO CALI
AGENCIA DE EVENTOS Y TURISMO
RECREATURS
AGENCIA DE SERVICIOS TURISTICOS
ASRTOURIS C.B.L. LTDA.
AGENCIA DE TURISMO SUN & SUMMER
TRAVEL S.A.S.
AGENCIA DE TURISMO YAKURUNA
AMAZON TOURS
AGENCIA DE VIAJE HOTEL REAL SANTO
DOMINGO
AGENCIA DE VIAJE Y TURISMO
AEROPLUSS S.A.S.
AGENCIA DE VIAJES "PERBANTOURS"
AGENCIA DE VIAJES A&M MARKETING
ESTRATEGIAS TURÍSTICAS
AGENCIA DE VIAJES ACERO TOURS
OPERADORA
AGENCIA DE VIAJES ALAS DEL MUNDO
AGENCIA DE VIAJES AVETURS S.A.S.
AGENCIA DE VIAJES CIELO Y TIERRA
AGENCIA DE VIAJES COLVIATURS
AGENCIA DE VIAJES COMFIAR
AGENCIA DE VIAJES DE TURISMO
RECEPTIVO DESTINO COLOMBIA
AGENCIA DE VIAJES DEL SUR
AGENCIA DE VIAJES DESTINOS
PARAÍSO Y ALEGRÍA
AGENCIA DE VIAJES DESTINOS TRAVEL
S.A.S.
AGENCIA DE VIAJES EXCURSIONES
JAIGON
AGENCIA DE VIAJES EXPLORA Y VIVE
COLOMBIA
AGENCIA DE VIAJES GUSTAVO LÓPEZ
AGENCIA DE VIAJES HIGUITOURS
AGENCIA DE VIAJES J.V
AGENCIA DE VIAJES LA FLORIDA TOURS
AGENCIA DE VIAJES LA LÍNEA
AGENCIA DE VIAJES MARUJA
AGENCIA DE VIAJES NATIVO TOURS
AGENCIA DE VIAJES OMARTOUR
EXCURSIONES
AGENCIA DE VIAJES OPERADORA
ALMEN
AGENCIA DE VIAJES OPERADORA
BALSAJE Y REGATA DESAFÍO

AGENCIA DE VIAJES OPERADORA
CAFAMAZ
AGENCIA DE VIAJES OPERADORA
CHIVAS, VIAJES Y TURES DEL TOLIMA
AGENCIA DE VIAJES OPERADORA
COLOMBIA S.A.S.
AGENCIA DE VIAJES OPERADORA
COMFAMILIAR DEL PUTUMAYO
AGENCIA DE VIAJES OPERADORA
COMFANORTE
AGENCIA DE VIAJES OPERADORA
COMFENALCO TOLIMA
AGENCIA DE VIAJES OPERADORA
COOTAXCONTUCAR
AGENCIA DE VIAJES OPERADORA
D'EXCURSIONES RAMIREZ RUEDA
AGENCIA DE VIAJES OPERADORA DE
TURISMO DELYS TOURS
AGENCIA DE VIAJES OPERADORA DE
TURISMO OCEAN & LAND TOURS E.U.
AGENCIA DE VIAJES OPERADORA DE
TURISMO RÍOS Y CANOAS COLOMBIA
AGENCIA DE VIAJES OPERADORA
ECOTURÍSTICA CLOROFILA URBANA S.A.
AGENCIA DE VIAJES OPERADORA
EXPEDICIÓN GUANE
AGENCIA DE VIAJES OPERADORA LIBY
TOUR
AGENCIA DE VIAJES OPERADORA
LUCERO TOURS
AGENCIA DE VIAJES OPERADORA
NORTE Y SUR
AGENCIA DE VIAJES OPERADORA
PARAMO SANTANDER EXTREMO
AGENCIA DE VIAJES OPERADORA SAN
GIL TRAVEL
AGENCIA DE VIAJES OPERADORA
SOLMARTOUR
AGENCIA DE VIAJES OPERADORA TU
CARIBE LTDA.
AGENCIA DE VIAJES OPERADORES
COLOMBIANA DE TURISMO S.A.S.
AGENCIA DE VIAJES SUEÑOS
DORADOS
AGENCIA DE VIAJES SUMMER TRAVEL
S.A.S.
AGENCIA DE VIAJES TOURES LEÓN
CORTES
AGENCIA DE VIAJES TRANS. J.R.
AGENCIA DE VIAJES TRAVEL AND
LIVING
AGENCIA DE VIAJES TURISMO SOCIAL

AGENCIA DE VIAJES TURISMO Y FESTEJOS NARANJOTOUR
AGENCIA DE VIAJES VARGAS TOUR'S
AGENCIA DE VIAJES Y EVENTOS COLOMBIA PARAÍSO SIN FRONTERAS
AGENCIA DE VIAJES Y OPERADORA DAVITOUR
AGENCIA DE VIAJES Y OPERADORA DE TURISMO -AMAZONAS EXPEDITION-
AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO ASETRANSTOURS
AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO CIELOS ABIERTOS LTDA.
AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO DIVERTOURS
AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO ECOTURÍSTICO COLOMBIA ES PASIÓN
AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO EXCURSIONES AÑOS DORADOS
AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO HUELLAS VIAJERAS
AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO JUMBO L' ALIANXA LTDA. - MODULO AEROPUERTO
AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO - MARTURS-
AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO SERVICIOS TURÍSTICOS COLOMBIANOS
AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO SIN SKLA
AGENCIA DE VIAJES, OPERADORA Y BALSAJE LOS REMANSOS
AGENCIA D'TURISMO COOSOLIDARIA
AGENCIA OPERADORA "ASGUITOURS"
AGENCIA OPERADORA DE TURISMO COINTRASABANASTUR EXPRESS
AGENCIA OPERADORA DE TURISMO CRISCHAROL TOURS
AGENCIA OPERADORA DE TURISMO ECOTURISMO -EL GRAN FRANKLIN-
AGENCIA OPERADORA DE TURISMO ELMO'S TOURS
AGENCIA OPERADORA DE TURISMO GRAN AVENTURA
AGENCIA OPERADORA DE TURISMO - GUAVIARE TURÍSTICO-
AGENCIA OPERADORA DE TURISMO ISLA DEL ENCANTO
AGENCIA OPERADORA DE TURISMO - MAGIC TOURS CAJASAI-
AGENCIA OPERADORA DE TURISMO RESERVA OMAGUA
AGENCIA OPERADORA DE TURISMO TRAVESIAMAZONAS

AGENCIA OPERADORA DE TURISMO TURISTEL
AGENCIA OPERADORA DE TURISMO VELOZ.ESP.TOURS
AGENCIA OPERADORA DE VIAJES Y TURISMO AMANECER DEL CARIBE
AGENCIA OPERADORA DE VIAJES Y TURISMO ARRECIFES
AGENCIA OPERADORA DE VIAJES Y TURISMO CHIVATOUR LA QUINDIANITA
AGENCIA OPERADORA DE VIAJES Y TURISMO TAYKU
AGENCIA OPERADORA DE VIAJES Y TURISMO TAYRONA TREKKING
AGENCIA OPERADORA GRANDTURISMO
AGENCIA OPERADORA INTI TOUR LTDA.
AGENCIA OPERADORA INVERTOUR'S
AGENCIA OPERADORA KUNA YALA TOURS VIAJES Y ECOTURISMO
AGENCIA OPERADORA LOS SOCIOS
AGENCIA OPERADORA MAYORISTA DE TURISMO EMBRUJO LLANERO
AGENCIA OPERADORA Y REPRESENTACIONES FREDDY'S TOUR SAS
AGROECOPARQUE SIAGUA
AGROEMPARI
AGROTUARI
AGUAS CALIENTES OPERADOR TURÍSTICO
AHORA SI A VIAJAR S A S
AKIRA TRAVEL MAYORISTA DE TURISMO
ALADDIN.TRAVEL
ALIANZA EN LOGISTICA Y TURISMO S.A.
ALIANZA TURISTICA
ALIAZA SUE-
WWW.VILLADELEIVA.TRAVEL
ALL NIPPON MAYORISTA Y REPRESENTACIONES LTDA.
ALL REPS LTDA.
ALL TRAVEL REPRESENTACIONES LIMITADA
ALLTURA COLOMBIA, CHALET DEL ENCANTO ECOTURISMO
ALMACEN ROMY
ALOJAMIENTOLAGOCALIMA.COM
ALQUERIA DEL SILLETERO
ALTA CALIDAD CARIBE
ALTERNATIVE TRAVEL CARTAGENA
ALVIATOURS COLOMBIA LIMITADA
AMAZON TOUR

AMAZON TOURS & CRUISES
AMAZONAS EXPLORERS
AMAZONAS SELVA Y RIO
AMAZONAS TURISMO ECOLÓGICO
A.T.E. LTDA.
AMERICAN RESP OPERADOR
AMERICAN TOURS NEIVA
AMOLATINA
ANDAKI VIAJES Y TURISMO
ANDARRIOS
ANDESA
ANDINA DE TURISMO S.A.S.
ANDINA TOUR MAYORISTAS Y
EXCURSIONES & CÍA. LIMITADA
ANGELES TURISMO Y RECREACIÓN
ANTIOQUIA XTREME
AQUA SALENTO
AQUARIUM BOAT
ARA MACAO POR COLOMBIA
ARAUCATUR
ARCO IRIS TOURS
ARCO JM
AREWARO - TOURS ECOLÓGICOS POR
COLOMBIA
ARIATOURS
ARJE CAMINANTES
ARRIVANDO
ARTESANOS DEL VIENTO
ASESORÍAS TURÍSTICAS PARA VIAJAR
POR COLOMBIA
ASESORÍAS Y TRAMITES DE VISA MI
TIERRA
ASIA EUROPA TOURS
ASIA PACIFIC TOURS
ASIA TRAVELING S.A.S.
ASISTIR COLOMBIA S.A.S OPERADOR
ASISTOUR S A S
ASOATUR QUINDÍO
ASOATURS
ASOCIACION DE OPERADORES
TURÍSTICOS LA TATACOA
ASOGUIAS QUINDÍO
ASOGUIAS TRAVEL
ASPROESTUR ASESORES Y
OPERADORES TURÍSTICOS
ASTUVIAJE GOURMET S.A.S.
ATLAS TOURS
AUSTRALASIA TOURS
AUVIA NEVU OPERADORA HELICONIA
AV&T SAS AGENCIA VIATGES &
TURISME
AVE FENIX REPRESENTACIONES
AVENTOURS

AVENTURA POR SAN GIL XTREMA
AVENTURA SIERRA NEVADA
AVENTURA TOTAL
AVENTURA VACACIONAL MAYORISTA
AVENTURANDOTOURS
AVENTURAS LLANERAS TURISMO Y
EXCURSIONES
AVENTURAS POSITIVAS
AVENTUREROS S.A.S.
AVENTURIANDO SIN FRONTERAS
AVIAJAR MAYOREO LIMITADA
AVIAJAR.COM
AVIANZA TOURS
AVT DEL ADULTO MAYOR
AYAHUASCA-PACHAMAMA
AZUL RECREATIVA
AZULA LOGÍSTICA Y GESTIÓN
BALSAJE QUIMBAYA TUR OPERADOR
BARCO TURÍSTICO YUMA
BARICHARA TRAVEL
BAZAR MAJA LAKSHMI
BERLINASTUR AGENCIA DE VIAJES
BESTRAVEL SERVICE MAYORISTAS DE
TURISMO
BET - EL TOURS
BILINGÜES POR COLOMBIA
BIRDING TOURS COLOMBIA
BISTRONET # 2
BLANCO TRAVEL SERVICE
BLUE SAILING S.A.S.
BLUEFIELDS NORTE
BOGOTÁ BIKE TOURS
BOGOTÁ SERVICIOS CREATIVOS
BOGOTRAVEL TOURS
BOLÍVAR TOURS
BONAIRE SERVICIOS ESPECIALES
BOOKHOTEL S A S
BORUGO S.A.S.
BTB GROUP
BUCEO LOS GUARDIANES DEL CORAL
BUEN VIAJE POR COLOMBIA
BUFFET TURÍSTICO ROYAL TOURS
S.A.S.
BUSINESS REMISES
BUZOS DE BARU
C CIBELES REPRESENTACIONES
TURÍSTICAS
C. CIBELES REPRESENTACIONES
TURÍSTICAS S.A. C. -CIBELES S.A.-
C.B. VIAJES Y TURISMO
C.I. EXPOTUR S.A.S TAGANGA
C.I. TURISTICA DE LA CULTURA
CAFETERA S.A.

CABO DE LA VELA TOUR'S
CACAO TRAVEL COLOMBIA
CAFÉ & MAR- TURISMO Y RECREACIÓN
CAFÉ Y TURISMO MASTER
CALACANTO TURISMO Y BUCEO
CALEB TURISMO Y CONSULTORÍA
CALIENTE TOURS.-
CALIMADARIEN.COM
CALIPSO DIVE SCHOOL-DIVE CENTER
CAMACOTA XTEMA S.A.S.
CAMATZAGUA
CAMINANTES MAYORISTA
CAMINANTES VIAJES Y TURISMO
MAYORISTA
CAMINO DEL VIENTO TURISMO
ECOLÓGICO
CAMINO TOURS
CAMPO DE PAINT BALL IRON SHOT
CANTAMAR VIAJES
CAPITOUR
CAPURGANÁTOURS
CAQUETA TRAVEL
CARIBBEAN DISCOVERY AGENCIA
OPERADORA DE TURISMO
CARIBE AZUL CENTRO DE BUCEO Y DE
ECOTURISMO
CARREÑO TOURS
CARS TURISMO
CARTAGENA DIVERS
CASA GUADALUPE
CASIOPEA TRAVEL
CASTILLO CASTRO LIMITADA
CATTLEYA S.E.R
CAUCA TRAVELS
CBS MAYORISTAS DE TURISMO S.A.S.
CENTRAL DE VIAJES Y TURISMO
COLOMBIA S.A.S. -CEVITUR-
CENTRO BUCEO BLUE LIFE
CENTRO RECREACIONAL
COMFACASANARE
CHATA TOURS
CHICA ADVENTURES S.A.S.
CHINO VIAJES
CHITIA
CHIVA DE RICHARD
CHIVA LA RUMBERA DE GUS S.A.S.
CHIVA TÍPICA COLOMBIANA
CHIVA TIPICA TOCAIMUNA
CHIVA TOURS CARIBE LINE
CHIVA TURÍSTICA MARÍA BONITA
CHIVARUMBA.COM
CHIVAS CITY TOURS
CHIVAS DE LA SABANA

CHIVAS TOURS DE COLOMBIA S.A.
CHIVAS Y TURES
CIBELES TOURS
CINARUCO TOURS
CIUDAD PARA TODOS
CLUB NÁUTICO MAR ADENTRO
CLUB PREFERENCIAL COLOMBIA E.U.
COFEETOUR
COJA TOURS
COLIMAR TU TRAVESIA LTDA.
COLOMBIA A DIFFERENT LOOK
COLOMBIA ALL DESTINATIONS
COLOMBIA AVENTURATE
COLOMBIA CONEXION
COLOMBIA ECO TRAVEL
COLOMBIA ES TURISMO
COLOMBIA ES TURISMO - QUIBDO
COLOMBIA ES ÚNICA MAYORISTA &
TOUR OPERADOR
COLOMBIA EXOTICA.COM
COLOMBIA GREEN TRAVEL
COLOMBIA MI TIERRA AGENCIA DE
VIAJES
COLOMBIA MTB TOURS Y
RETROCICLAS
COLOMBIA PACIFIC TRAVEL NETWORK
S.A.S.
COLOMBIA PARAÍSO TRAVEL
COLOMBIA RAFTING EXPEDICIONES
CRE
COLOMBIA RICO TOURS
COLOMBIA TRAVEL ADVENTURE
COLOMBIA TRAVEL EXPRESS S.A.S.
COLOMBIA TRAVEL OPERATOR
COLOMBIA VIAJES Y AVENTURA
COLOMBIA WORLD TOURS SAS
COLOMBIA57 TOURS, TRAVEL &
LOGISTICS LTDA.
COLOMBIAECOADVENTURE
COLOMBIAN BIKE JUNKIES & SAN GIL
GASTRO PUB
COLOMBIAN DUBAI TOURS
COLOMBIAN JOURNEYS LTDA.
COLOMBIAN NET TOURS E U
COLOMBIAN TOURIST - SUCURSAL
CALLE 90
COLOMBIAN TRAVELS COM
COLOMIVIAJES S.A.S.
COLTOURS E.U.
COMERCIALIZADORA DE CONTENIDO
TURÍSTICO COLOMBIANO S.A.S.
COMERCIALIZADORA LUNA MAR
TRAVELS E.U

COMERCIALIZADORA TODOTIPIICOS
TOUR L & R
COMERCIALIZADORA TUCUNARE
COMERCIATUR AGENCIA DE VIAJES Y
TURISMO
COMPANIA ESTIBADORA COLOMBIANA
LTDA. -CEC LTDA.-
COMPAÑIA PROMOTORA DE TURISMO
SOCIAL DEL MAGISTERIO Y SECTOR
SOLIDARIO LIMITADA
COMUNICACION AMBIENTAL
CONOCEMOS NAVEGANDO
CONOCEMOS NAVEGANDO
PROVIDENCIA
CONSERVEDEN TOURS
CONTACTO PUNTUAL
CONTACTOS L"ALIANXA -
BOCAGRANDE
CONTACTOS VIAJES Y TURISMO
CONTINENTES MAYORISTA DE
TURISMO
CONVI CARTAGENA EXCURSIONS
COOPERATIVA MULTIACTIVA
CLAVERIANA LTDA. -COMULCLAVER
LTDA.-
COOPERATIVA MULTIACTIVA
SERTRANS TURISMO
COOPITURISMO
COPETRAN TOURS
COPIL TURES
CORPORACIÓN ACCIÓN SOCIAL SIN
FRONTERAS
CORPORACIÓN ESCUELA NACIONAL DE
TURISMO RURAL
CORPORACIÓN OXIGÉNATE TURISMO
EVENTOS Y RECREACIÓN
CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO
DE HONDA -CORPORHONDA-
CORPORACIÓN SANTA BARBARA
CORPORACIÓN VIAJE POR COLOMBIA,
SU CULTURA Y PAISAJES
VIACOLKULTURA
CORREDOR TURISTICO DEL PACIFICO
S.A.S.
COTRASANGIL DE TURISMO POR
COLOMBIA
CR TRAVEL & REPRESENTACIONES
CREATURCAFE
CREDITOS L.M.
CRISMAR MAYORISTA S.A.S.
CRISMAR TRAVEL
CRISTIAN CAMILO PATIÑO VANEGAS

CRUCEROS SELECTOS
INTERNACIONALES
CRUCEROS Y DESTINOS
CULTURS
CUNDITURISMO
D´SEVILLA VALLE INVERSIONES
LIMITADA
D´TOURS AGENCIA DE VIAJES Y
TURISMO
DAGER TOURS
DANTAPYR
DAVIAJES MAYORISTA DE TURISMO
DE COSTA A COSTA AGENCIA DE
VIAJES OPERADORA
DE LA TIERRA HABITAT
DE LA VEGA TOURS
DE PASEO POR COLOMBIA
DE SANCHEZ TOURS
DE VIAJE CON ALEJO
DECOLAR
DELUXE REPS
DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN Y
TURISMO SOCIAL -COMFASUCRE-
DEPORTES EXTREMOS ANTIOQUIA
DESCUBRE VILLA DE LEYVA
DESCUBRIR ONG
DESPERTAR QUINDIANO
DESTINO ANTIOQUIA
DESTINO CAFETERO S.A.S.
DESTINO COLOMBIA 57
DESTINO NATIVO
DESTINO SIN FRONTERAS - MAYORISTA
DE TURISMO S.A.S.
DESTINOS DE COLOMBIA
DESTINOS LLANO AVENTURA
DESTINOS SIN FRONTERAS
DESTINOS TMA S.A.S.
DESTINOS Y RUTAS DE COLOMBIA
DIAMANTE TOURS S.A.S.
DIEGO GERARDO MOSQUERA NIEVA
DIFERENCIA PUBLICIDAD
DIFETRAVEL COLOMBIA S A S
DINORA MARGARITA VILLADIEGO
PÉREZ
DISEÑE SU VIAJE.COM
DIVERTOURLS TURISMO PROFESIONAL
LTDA.
DIVIERTETE Y TURISMO LTDA.
DIVING PLANET
DREAM TRAVEL
DREAMLAND COMPANY S.A.S.
DREAMLAND EXPLORE S.A.S.
D'TOUR'S POR COLOMBIA

DUQUES TOURS LTDA.
D'VACACIONES
E-ART
ECATOUR
ECO AVENTURAS Y PAISAJES
EXÓTICOS
ECO HUELLAS
ECOANDES TOBIA
ECOAVENTURA EN EL MACIZO
ECOAVENTURAS COCORA EXTREMO
AGENCIA OPERADORA
ECOCARTAMA
ECODESTINOS VIAJES Y TURISMO E.U.
ECOEVOLUCIÓN
ECOGLOBAL EXPEDITIONS
ECOGUIAS TURISMO
ECOHOTELES LTDA.
ECOLOMBIA TOURS
ECO-PORTAL
ECOSISTEMAS VIAJES Y TURISMO
ECOTOUR COLOMBIA
ECOTOURS DESTINOS S.A.S.
ECOTOURS RODRÍGUEZ
ECOTRAVEL COLOMBIA
ECOTURES DE COLOMBIA
ECOTURES DEL CARIBE
ECOTURISMO BELLA ISLA
ECOTURISMO ESTRATEGICO
ECOTURISMO PANACAFÉ
ECOTURISMO PUTUMAYO
ECOTURISMO SIERRA DE LA
MACARENA
ECOURABAES
ECOVUELOS
EDENIA NETWORK
EGIPTO WORLD TRAVEL
EJECUTIVA DE VIAJES
EJECUTIVOS Y TURISMO
EJETRANS
EL CARRETERO, VIAJES S.A.S.
EL DORADO INTERNATIONAL HOSTEL
EL LLANO EN CHIVA
EL OREJANO
EL TRENCITO CÍA. LTDA.
ELEMENTO OUTDOOR ADVENTURE
ELIPSE CENTRO DE NEGOCIOS E
INVERSIONES
ELITE TRAVELER S.A.S.
EM TOUR LTDA.
EMANUEL TOUR
EMERALD TOURS
EMPORIO TRAVEL MAYORISTA DE
TURISMO

EMPRESA DE TRANSPORTES DE
SERVICIOS ESPECIALES
EMVITOUR
EN CARTAGENA DE INDIAS S.A.S.
ENJOY TOURS AGENCIA DE VIAJES
ENLACES VIAJES Y TURISMO LIMITADA
ENRUTATE POR COLOMBIA
ENRUTATE TOURS
ERASE UNA VEZ UN VIAJE
ESCUELA DE BUCEO REEF SHEPHERD
ESCUELA EXPERIENCIAL Y DE
AVENTURA KURT HAHN COLOMBIA
S.A.S.
ESCUELA NAUTICA MOKANA S.A.S.
ESCURSIONES NUEVOS HORIZONTES
ESMIT TOURS
ESPECIALES PARAÍSO S.A.S.
ESPIRAL ENTERTAINMENT MARKETING
ESTACION TURISTICA BARRA LOS
PINOS.
ETKT.COM.S.A.S.
EUREKA TOURS
EUREKA TRAVEL
EUROPAMUNDO COLOMBIA DME
EV TRAVEL REPRESENTACIONES
TURÍSTICAS
EVENTOS Y COMPETENCIAS
REPRESENTACIONES TURÍSTICAS
EVENTOS Y EXCURSIONES PEREIRA
TOURS
EVOCA HISTORIC BOUTIQUE HOTELS
S.A.S.
EXCURSIONES ALOHA
EXCURSIONES CAFETOURS
EXCURSIONES CATY-JOHANA
EXCURSIONES COROSO
EXCURSIONES DON GATO
EXCURSIONES ELIDA TORO
EXCURSIONES EVENTOS & EXPRESOS
EXCURSIONES JC
EXCURSIONES LEIDY TOURS
EXCURSIONES LINDO MAR
EXCURSIONES LUZA
EXCURSIONES NUEVOS HORIZONTES
GRANADA
EXCURSIONES PLAYA BRISA Y MAR
EXCURSIONES RAFAEL PÉREZ Y CÍA.
LIMITADA
EXCURSIONES SANTI TOUR
EXCURSIONES Y MODAS NASSIS
EXCURSIONES Y PASEOS F.F.
EXCURSIONES Y REPRESENTACIONES
LTDA.

EXCURSIONES Y TURISMO EJE
CAFETERO E.U.
EXITURISMO
EXPEDICIÓN TEYUNA
EXPEDICIÓN VERDE
EXPERIENCIAS TRAVEL S.A.S.
EXPLORA TOURS S A S
EXPLORACION COLOMBIA GUIDES
EXPORT HEALTH
EXTURESCOL
EXXODUS GROUP
EZ TOUR`S
FABI TOUR
FAMAGA TOUR
FEELING COLOMBIA LTDA.
FELIPE DIVING SHOP
FENIX TOURS VIAJES Y TURISMO
FERCHO TOURS
FERCHOS TOURS EXCURSIONES Y
TURISMO
FIDEL TRAVELS MINCA AVENTURA
FILANDIA RUTAS Y TURISMO S.A.S.
FORE - TOURS
FORUTOURS
FRANCY TOURS
FRANJA CATOLICA AGENCIA DE VIAJES
FRONTERA TOURS
FUERZA DELTA AGENCIA MAYORISTA
DE TURISMO
FUNDACION AMBIENTAL EKOX
FUNDACION COLOMBIANA DE
CAMINANTES SAL SI PUEDES
FUNDACION CULTURA Y TURISMO
ECONOMAGNÉTICO FUTEM
GAIRA TOUR
GALILEA TOUR VIAJES Y TURISMO
GAMMA MERCADEO S.A.S.
GECOS DE COLOMBIA LTDA.
GEMA TOURS AGENCIA DE VIAJES
OPERADORA
GEMA TOURS S.A.
GEMA TOURS SAN ANDRÉS AGENCIA
DE VIAJES OPERADORA
GENAVIE
GENERAL TRAVEL SERVICES GROUP
LTDA.
GENTE DE MUNDO
GET COLOMBIA TOUR OPERADOR
GIRATUR S.A.S.
GLOBAL ADVENTURE DE TURISMO
NACIONAL E INTERNACIONAL
GLOBOS COLOMBIA
GLOVAOS TOUR`S

GLPTRAVEL
GONZALEZ FERNANDEZ JOSÉ GABRIEL
GONZALEZ TOURS
GRAN COLOMBIANA DE TURISMO
GRANJA AGROECOTURISTICA Y
DEPORTIVA CASCADAS DE JUAN CURI
GREENJOY S.A.S.
GREENWAY VACATION CLUB AGENCIA
DE VIAJES
GRUPO AVENTURA
GRUPO CORAL EU
GRUPO EMPRESARIAL AP S.A.S.
GRUPO EMPRESARIAL COLOMBIAN PAX
LTDA.
GRUPO FIESTA REPRESENTACIONES
TURISTICAS LTDA.
GRUPO MASCARON DE PROA S.A.S.
GRUPO MENTE - CUERPO S.A.S.
GRUPO MIRACLES
GRUPO ROLHENS S.A.S.
GRUPO SAN GERMAN
GUA-ITI AVENTURA SIN LÍMITE
GUAJIRAVENTURA
GUAYACÁN AVENTURA
GUÍA NATURAL COLOMBIA
GUÍAS PROFESIONALES DE TURISMO
HANSA TOURS
HENA O BERMÚDEZ ELIANA MARÍA
HERNANDO YESID VILLANUEVA
GALOFRE
HEROICA TOURS & CIA LTDA AGENCIA
OPERADORA DE TURISMO
HL VIAJES Y EXCURSIONES
HOTELERÍA Y TURISMO
HOTELES QUINDÍO
HOTURIS VIAJES
HUELLAS DEL CAFÉ
HULTUR VIAJES Y TURISMO CULTURAL
IBEROAMERICANA DE VIAJES
ICTERUS TRAVEL EDUCACIÓN E
INGENIERÍA
IKARO PUBLICIDAD
IM TRAVEL S.A.S.
IMPACTO VERDE
IMPACTO VERDE TURISMO
SOSTENIBLE
IMPERIAL TRAVEL
INCENTIVAMOS COLOMBIA S.A.S.
INCOTUR
INFORTURISMETA AGENCIA DE VIAJES
OPERADORA
INGRID VÁSQUEZ COMA
INMOBILCAR S.A.S.

INNOVA VIAJES Y TURISMO S.A.S.
INTERNACIONAL LAURENS CLUB S.A.
CAMPESTRE
INTERNATIONAL TOURISM GROUP
INTERNATIONAL VIP TOURS S A S
INTERVIAJES NY
INVERSIONES EASY SERVICE
INVERSIONES ESCALARES S.A.S.
ISRAEL WORLD TOURS
IVAN HOYOS SERVICIOS TURÍSTICOS
IZGA RECEPTIVOS
J.J. TOURS
J.J.C.
J.V EMPRESARIALES VIAJES Y
TURISMO
JAGUARUNDI TRAVEL
JAIRO LUIS LÓPEZ DIMAS
JAMES TOUR
JARAMILLO TOURS
JC TURISMO EMPRESARIAL
JEFFERSON RODRÍGUEZ VIAÑA
JISOS-TOUR
JMG MAYORISTA DE VIAJES Y TURISMO
JOJANNA PATRICIA MONTES GARCIA
JORGE LUIS DE ORO MEJIA
JORGE RAMIREZ QUINTERO
JORGE TOURS
JOSE URIEL DÍAZ VIAJES Y TURISMO
AGENCIA MAYORISTA
JUAN CAMILO MONTILLA BERASTEGUI
JUAN GUILLERMO ZULUAGA DUQUE -
JGZ
JUAN TOURS
JUANFER TOURS
JULIO ALBERTO SUAREZ
REPRESENTACIONES TURÍSTICAS
KAI ECOTRAVEL OPERADOR
COMUNITARIO DE TURISMO
KAISER TOURS
KAISHI TRAVEL OPERADORA DE
TURISMO
KAJUYALI
KAYAKSPASEOS
KEY SANDY CARO MEJIA
KIBOKO VOYAGES
KOLUMBIEN LINDA TOURS
KUMANDAY ADVENTURES
KUNDURIMARKA TURISMO POR
NATURALEZA S.A.S.
KUNTUR
L & D VIAJES Y TURISMO
L G COLOMBIA VIVA VIAJES
TURÍSTICOS

L S M ASOCIADOS INC Y CIA LTDA.
L.S.M. ASOCIADOS INC & CIA LTDA.
LA CARAVANA VACANA
LA COMARCA TOURS
LA PELUQUERÍA COLOR Y ESTILO DMS
LA TIENDA DEL TURISMO AGENCIA DE
VIAJES.
LAMAR TOURS
LANDIVERS
LANDVENTURE TRAVEL
LARGE MINORITY SAS
LATIN TOURS COLOMBIA
LATIN TRAVEL WORLD
LAURA MARCELA MANGA DEL
CASTILLO
LEARNING
LEIDY TOURS
LINATOURS
LINE TOURS S.A.
LISBETT TEHERAN CASTRO
LIVING TRIPS SAS
LIZNAN
LLANOS TRAVEL SERVICIOS
TURÍSTICOS
LOGISTRAVEL S.A.S.
LOGOS & RHEMA AVENTURA.COM
LOGYC TOUR LTDA.
LOS ANDARIEGOS TURISMOS RUTAS Y
DESTINOS
LOS ROBLES VIAJES Y TURISMO
LOTO S ORGANIZACIÓN DE EVENTOS
LSM ASOCIADOS INC & CIA LTDA. SUC.
PEREIRA
LUCHO TOURS
LUCY CANO TURISMO
LUNA Y FUEGO TURISMO ECOLÓGICO
LUNAPAZ TOUR ECOTURISMO
LUXURY TRAVEL
LUXURY TRAVEL WORLD S A S
LUZ VERDE REPRESENTACIONES
LYLY TOUR
M F Q MAYORISTAS
M Y M MAYORISTA DE TURISMO
M&G TOURS
MACHADO S TOURS
MACHADOS TOUR
MACONDO DMC S A S
MACONDO TOURS S.A.S.
MAGESTIC TRAVEL
MAGIC TOURS INTERNATIONAL
MAGIC WORLD TRAVEL S.A.S.
MAGICTOUR COLOMBIA TAGANGA
MAITE TOURS

MAMALLENA TOURS AND TRAVEL
MANTARAYA S.A.S.
MAPA TRAVEL & TRANSPORTS
MAPANI TOUR'S OPC
MAPITA TOURS COLOMBIA LIMITADA
MARAGAR TRAVEL
MARASHA TOURS
MARCHESE TOURISM
MARIANA TOUR
MARIPOSA VIAJERA
MARLTOURS
MARLUC CARIBE
MARQUIM
MARVEL TOURS & TRAVEL Y CIA LTDA.
MARY = TOURS- MARIEL PEREZ
ALMEIDA
MARYCIELO TOURS
MARYTOURS LTDA.
MAS BIO2
MASVIAJES SAN JUAN DE PASTO
MATEO ALFONSO
MAYOREO TURISMO AL VUELO
MAYORISTA DE TURISMO MULTIVIAJES
LTDA.
MAYORISTA DE TURISMO SOLARIS
LTDA
MAYORISTA DE TURISMO-ALFREDO
REINA B
MAYORISTA DE VIAJES Y TURISMO
CORPECOL
MAYORISTA INTERNACIONAL DE
VIAJES
MAYORVIAJE
MCR TURISMO
MEETING COLOMBIA
MEGAVENTURA
MEJÍA TOURS LA UNIÓN
MENDOZA CARO ESTELA MARÍA
MERCOTURS
MERIDIANO VIAJES Y TURISMO
REPRESENTACIÓN
METROPOLITAN TOURING COLOMBIA
METROTUREX S.A.S.
MI GUÍA MEDELLÍN S.A.S.
MI LLANO.CO
MI TIERRA COLOMBIA
MI TIERRA VIAJES Y EXCURSIONES
MISIÓN TURÍSTICA DE COLOMBIA
MOKANA TOURS
MOMPOX RETRO AGENCIA DE
TURISMO
MONARCA TURISMO ESPECIALIZADO
MORGAN TOURS CTG SAS.

MOUNTAIN TRAVEL COLOMBIA
MULTI TRAVEL LTDA.
MULTIEVENTOS - TOURS
MULTISERVICIOS CALIVIAJES
MUNDIAL DE VIAJES S.A.
MUNDIAL TOURS LIMITADA
MUNDIAL.S TOURS
MUNDO MARINO VELLILLA VELEZ & CÍA.
MUNDO TURISTA V.I.P.
MUSHA VIAJEROS CINCO ESTRELLAS
NAKUSA RED ECOTURÍSTICA
REGIONAL
NAOMA ADVENTURE
NARIÑO TRAVEL S.A.S. AGENCIA
OPERADORA DE TURISMO
NATIONAL TRAVEL
NATIONALTOUR
NATIVO'S
NATIVOX SAN GIL
NATOURALL
NATURALTRIP
NATURAMAR
NATURAVENTURA
NATURE TRIPS COLOMBIA
NATURES TOUR
NATUVI TOURS S.A.S.
NESTOUR
NEVADA VIAJES Y TURISMO
NEW FRONTIERS ADVENTURES
NEW VACATIONS
NEZATO TOUR
NIMAIMA AL EXTREMO
NINIVE TOUR'S
NIÑO PEÑA CAROLINA
NOMADAS S A AGENCIA DE VIAJES Y
TURISMO PODRÁ UTILIZAR LA SIGLA
NOMADAS S A L ALIANXA
NORBETURS57
NORTUREX
NUEVA LENGUA
O.R.COSTA TOURS LIMITADA
OCCIDENTAL TOUR
OCTOPUS DIVE CENTER
ODRETOURS MAYORISTA DE VIAJES
ODRETOURS OPERACIONES
TURÍSTICAS
OMSHANTY AGENCIA OPERADORA DE
TURISMO
OP. TOURS
OPEN SERVICES
OPEN WORLD TOURS
OPERACIONES HOTELERAS ENTRE-
COSTAS

OPERADOR TURÍSTICO
CORRECAMINOS
OPERADOR TURÍSTICO PAISAJES
OPERADOR TURÍSTICO PARAÍSO
CAFETERO
OPERADOR TURÍSTICO TRIBU
EXTREMO
OPERADOR TURÍSTICO VERTIGO
TOTAL
OPERADORA DE TURISMO MARCELITA
TOUR
OPERADORA DE VIAJES SEDITRANS
OPERADORA ECOTURÍSTICA LOS
COLORES
OPERADORA FOR TRAVEL
OPERADORA MULTIACTIVA ANDALUZA
DE TURISMO Y TRANSPORTE
OPERADORA TURÍSTICA EL LAGO
CALIMA
OPERADORA TURÍSTICA Y PIT LA
LIBERTAD
OPERADORA TURÍSTICA ZONA 0
OPERTURIS S.A.S
ORBIS TRAVEL LIVING S A S
ORG SK@PATE
ORGANIZACIÓN DESTINOS VIP S.A.S.
ORGANIZACIÓN TURÍSTICA ECO
BACATA
ORIENTUR
ORKINAGUA TOURS S.A.S.
ORLANDO DE JESÚS TORRES RAMOS
ORO VERDE VIAJES Y TURISMO LTDA.
PACHA HUAYLA EXPEDITIONS
PACIFICA Y ATLÁNTICA AGENCIA DE
VIAJES
PÁEZ TUR
PALENQUE TOURS
PANAMERICANA DE VIAJES DMC
BOGOTÁ
PANAMERICANA DE VIAJES DMC
OFICINA SANTA MARTA
PANAMERICANA DE VIAJES L' ALIANXA
LTDA. SUCURSAL NORTE
PANAMERICANA DE VIAJES L' ALIANZA
S.A.S.
PANAMERICANA DE VIAJES L' ALIANZA
S.A.S. OFICINA AEROPUERTO
PANAMERICANA DE VIAJES L' ALIANXA
SAN ANDRÉS
PANATOURS S.A.
PANORAMA TRAVEL S.A.S.
PANTOJAR TOUR AGENCIA
OPERADORA DE VIAJES

PAPAYOTE TRAVEL
PARADIS VIAJES
PARADISE OF THE WORLD TOURS E.U.
PARADISE TOURS CONTACT
PARAISO TAYRONA TOURS Y EVENTOS
PARQUE ECOLÓGICO CASCADAS DE
JUAN CURI
PARQUE NACIONAL DE PARAPENTE
GRAN CAÑÓN DEL CHICAMOCHA
PARQUE NATURAL SAN FELIPE DE LA
VEGA
PASEAMOS EDUCANDO EDUCACIÓN
AMBIENTAL GENERAL Y LUDICA
PASEOS POR COLOMBIA
PASEOS Y EXCURSIONES COLOMBIA-
TOUR
PASEOS Y EXCURSIONES VIAJANDO
POR COLOMBIA
PASOFINO TOURS
PASTO TOUR
PAZ VERDE EXPEDICIONES
PEDRO JULIO ORTEGA MARRUGO
PEKO AVENTURA
PELICANOS TOURS MAYORISTAS
PELIKANOS TOUR
PEREGRINACIONES PASEOS Y
TURISMO CRISTO REY
PEREGRINANDO POR COLOMBIA
PERTOURS OPERADORES DE MÉXICO
LTDA.
PETRAREPS
PILAR TOUR
PLAN V TURISMO E.U.
PLANES Y DESTINOS COLOMBIA
PLANETA AZUL E.U.
POLTUR DE COLOMBIA LTDA
PONDO NIGTH TOURS ESPECIAL
POPORO TRAVEL S.A.S.
PORTAFOLIO TURISTICO
PRAGA TURISMO AGENCIA DE VIAJES
PRECOOTRAVESIA
PRICE TRAVEL
PRISMA EDUCACION EXPERIENCIAL
PROCOLTURIS S.A.S.
PRODISFT
PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TURISMO
Y AVENTURA SUAQUE S.A.S.
PROFESIONALES EN VIAJES
PROFETOURLS
PROGRAMAR EVENTOS ESPECIALES
PROMOALQUILER
PROMOCIONES Y REPRESENTACIONES
PRIMERA CLASE LTDA.

PROMOTORA DE PROYECTOS M&M S.A.
PROMOTORA DE TURISMO BELISARIO
MARÍN
PROMOTORA DE TURISMO
COOTRAUTOL
PROMOTORA DE TURISMO LOS
VIKINGOS
PROMOTORA DE TURISMO NUESTRA
TIERRA
PROMOTORA GEOTURÍSTICA QUINDÍO
INFINITO
PROMOTORA TURÍSTICA DE
SANTANDER PROMOTUSAN
PROMOTOUR CAFETERO
PROTOCOLO & RPP
PROTUR
PROTURCAFE
PROVIAJES Y TURISMO
PURA COLOMBIA TRAVEL & DIVE
PURE COLOMBIA TRAVEL SAS
PURPLE HAND TRAVEL
Q A P TURISMO
QUIERO MI TOURS
QUIMBAYA TOURS
QUINDÍO AVENTURA
QUINDÍO TRAVEL
QUINDÍO XTREMO
QUINDÍO Y SOL
RAFTING CHICAMOCHA EXPEDICIONES
RAY EXPEDICIONES EXTREMAS
RECEPTIVOS AVENTUR LTDA
RECEPTIVOS LORD PIERRE
RECEPTIVOS POSADA MISS KENJHA
RECOVECOS TURISMO
REDETOUR S.A.S
REMOLINOS RAFTING
REPRESENTACIONES FORE TOURS
REPRESENTACIONES TURÍSTICAS ALTA
CALIDAD S.A.
REPRESENTACIONES TURÍSTICAS
LUNA PAZ
REPUBLICANA VIAJES Y TURISMO
LTDA.
RESERVA NATURAL TANIMBOCA TOUR
OPERADOR
RETA
RETT EVENTOS
REVIVIR VERDE
RH + RECREARTE HUILA
RIDINGCOLOMBIA
RIO EXPEDICIONES
RIOJA TURISMO LTDA.
RÍOS ANDINOS COLOMBIA

RÍOS DE AVENTURA E U
RIVER ADVENTURE
RIVER TOURS MEDELLÍN
ROBINSON ARLEY REYES GÓMEZ
RONCADOR QUITASUENOS
RECRACIONES LTDA.
ROYAL TRAVEL TOURS
RTC TURISMO RELIGIOSO
COLOMBIANO
RUTA CARIBE
RUTA ECOLÓGICA Y TURÍSTICA
RUTA TURÍSTICA EL ENCANTO
RUTAS ANDAKI
RUTAS COLOMBIANAS PROMOVER
EVENTOS Y TURISMO
RUTAS DEL PLACER
RUTAS POR COLOMBIA LTDA.
RUTAS Y TURISMO
RUTA SAMARIA
RUTAVENTURA XTREMA
SADDAY TOURS
SAEYTUR EL ÁNGEL
SAFARI
SAIDA SALZEDO DE OSORIO
EXCURSIONES VIAJES
SALENTO H2O EJE CAFETERO
SALVATOURS
SAMARITOURS
SAN AGUSTÍN TOURS
SAN ANDRÉS DIVERS
SAN JUAN DE LOS ARRECIFES
SAN LUIS ECOAVENTURA
SAN RAFAEL SERVICIOS TURÍSTICOS Y
EMPRESARIALES S A S
SANAGUSTIN VIAJES Y FIESTAS
SANCOCHO TOURS SUCURSAL
PUERTO NARIÑO
SANTANDER AL EXTREMO S.A.S.
SANTANDER MOUNTAIN AVENTURA
SANTIAGO NAVARRO JAVIER ANTONIO
SANTINI TRAVEL SAS
SANTINITOURS LIMITADA
SANTORINI GROUP S.A.S.
SCAPE AGENCIA OPERADORA DE
VIAJES Y TURISMO E.U.
SEA GARDEN
SEATOUR
SEDE DOSIS VERDE
SELVA AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO
SELVAVENTURA
SEMILLATOURS
SENDERISMO FLUVIAL KARIJONA
SENDEROS TOURS

SENDEROS TURISMO CULTURAL
SENDEROS TURÍSTICOS LTDA.
SERCOLOMBIA TOURIST S.A.S.
SERVI - TRAVEL
SERVICIO DE TRANSPORTES
ESPECIALES Y TURÍSTICOS DOS
MUNDOS S.C.A.
SERVICIO RECEPTIVO CECILIA
SERVICIOS DE TURISMO LUNA TOURS
SERVICIOS INTEGRALES EJE
CAFETERO
SERVICIOS TURÍSTICOS Y DE FIESTAS.-
FIESTA TOURS.-
SERVICIOS Y REPRESENTACIONES
TURÍSTICAS DEL EJE CAFETERO C.A.
SERVINCLUIDOS
SERVINCLUIDOS ARMENIA LTDA.
SERVINCLUIDOS LTDA.
SERVINCLUIDOS LTDA. - CENTRO
SERVINCLUIDOS LTDA. - SANTA MARTA
PLAZUELA 23
SERVINCLUIDOS LTDA. CALI
UNICENTRO
SERVINCLUIDOS LTDA. CENTRO
MAYOR
SERVINCLUIDOS LTDA. HAYUELOS.
SERVINCLUIDOS LTDA. LOS MOLINOS
SERVINCLUIDOS LTDA. MONTERÍA
SERVINCLUIDOS LTDA. OFICINA SAN
DIEGO
SERVINCLUIDOS LTDA. SUC.
BUCARAMANGA
SERVINCLUIDOS LTDA. SUCURSAL
PEREIRA
SERVINCLUIDOS LTDA. VILLAVICENCIO
SERVI-REMBLOT
SERVITOUR DEL HUILA
SERVITURES
SERVIVUELOS S.A.S.
SEVENTUR
SIN FRONTERAS TRAVEL
SIN LIMITES TRAVEL TOURS
SK@PATE TURISMO & EVENTOS
SKAPE GUIAS TOUR
SKORPIO TRAVEL
SOGAMOSO DE AVENTURA
SOL CHARTER S LTDA.
SOL DE GUACANA
SOL MAR Y ARENA
SOL MAR Y LUNA
SOL Y MAS
SOL Y RIO TURISMO Y RECREACIÓN
SOL Y VIDA - TURISMO

SOLMARYBRISA
SOLO TOURS MBN
SOLOTUR EVENTOS Y RECREACIÓN
SOLWAYS COLOMBIA S.A.
SOLYTUR VIAJES Y TURISMO
SONYTURS
SOÑAR & VOLAR VIAJES Y TURISMO
SOUTH AMERICAN TOURS DE
COLOMBIA
SOUTH NET TURISMO COLOMBIA LTDA.
SPECIAL VIAJES S.A.S.
STAR CHIVAS
STELLA TOURS
SUBLIME EXPERIENCES COMPANY
S.A.S.
SUEÑOS Y VIAJES E U
SUMMUM OUTDOOR S.A.S.
SUPER DESTINOS
SURVIVAL & RESCUE COLOMBIA
SWISSTUR MAYORISTA DE TURISMO
TAGANGA TRAVEL
TAMATOURS
TAYRONA VIAJES
TEGUIO MEDELLÍN
TERCERA DIMENSIÓN VIAJES Y
TURISMO
TERRA PROMISSIONIS
TERRA SUA LIMITADA
TERRA TOURISM GROUP
TERRACULTURA S.A.S.
TERRITORIOS AGENCIA DE VIAJES
TESORO TOURS S.A.
TGR ESTRATEGIAS
TH TOLOSA HERMANOS
THE CHECKIN
THE GALLERY TRAVEL S.A.S.
TIEMPO DE FONDO TURISMO Y BUCEO
TIERRA DE AVENTURA
TIERRA DE CAMINANTES
TIERRA NOMADA ECOLOGÍA Y
AVENTURA
TIERRAS TURISTICAS
TINTO SPECIALTY TRAVEL
TOBIA DE AVENTURA
TOLIMA TOURS
TONINO'S MARINA
TORGA INTERNATIONAL SERVICES
LTDA.
TOUR CAT
TOUR CHIVAS KIRUS
TOUR LIFE
TOUR OPERADOR EMANTOURS
EMPRESA ANTIOQUEÑA DE TURISMO

TOUR VACATION BUCARAMANGA
TOUR VACATION HOTELES AZUL
MEDELLÍN
TOUR VACATION PEREIRA
TOUR VERDE TURISMO RURAL Y
RECEPTIVO
TOURAM S.A.
TOURENVIAS AGENCIA DE VIAJES Y
TURISMO RECEPTIVO
TOURES DE MI TIERRA
TOURES NORABC
TOURES TRIANGULO DEL CAFÉ
TOUR-EVENTOS AGENCIA DE VIAJES
OPERADORA DE TURISMO
TOUREVENTOS NACIONALES
TOURGREYS
TOURING CLUB DE COLOMBIA LTDA.
TOURISM CAR SERVICE VIP.CO S.A.S.
TOURS AVENTURAS
TOUR'S CAMOR
TOURS CASA LINDA
TOURS LA CHIVATERA
TOURS Y EVENTOS FER S
TRANSILVANIA CLUB
TRANSPORTE CITY VANS S A S
TRANSPORTE VIAJES Y TURISMO
PLATINOS E.U.
TRANSPORTE Y TURISMO YAGAPU VIP
TRANSPORTES CIUDAD BONITA S.A.
TRANSPORTES DIEGO
TRANSPORTES DINI -AGENCIA DE
VIAJES OPERADORA S.A.S.-
TRANSPORTES ESPECIALES DEL OTÚN
S.A.S
TRANSPORTES ESPECIALES
SANTURBAN S.A.S.
TRANSPORTES JAVI
TRANSPORTES MARSOL S.A.
TRANSPORTES VIAJES Y TURISMO
LIMITADA T.V.T. LTDA.
TRATO HECHO SERVICIOS TURÍSTICOS
TRAVEL & DIVING COLOMBIA
TRAVEL & LIVING COLOMBIA S.A.S.
TRAVEL ALLIANCES
TRAVEL AND LIVING COLOMBIA
TRAVEL AND LIVING UNIVERSE
TRAVEL CENTER CALI S.A.S.
TRAVEL COLOMBIA TURISMO Y
AVENTURA
TRAVEL FIVE GROUP E U
TRAVEL FUSION COLOMBIA
TRAVEL GROUP ENTIDAD
COOPERATIVA

TRAVEL HEALTHY COLOMBIA S.A.S.
TRAVEL MARKET REPRESENTACIONES
TRAVEL PLANS S.A.S.
TRAVEL TOURS CALI
TRAVEL WELL S.A.S.
TRAVEL Y TOURS
TRAVEL Y TURISMO
TRAVELGUIAS THE TRAVEL REVIEW
TRAVELINE T.M.A.
TRAVESIA AMAZONICA
TRAVESIA DORADA
TRAVESIAS DEL QUINDÍO AGENCIA DE
VIAJES OPERADORA
TRAVESIAS TOURS S.A.S.
TRAYECTA
TRAYECTOS TURISMO & EVENTOS
TRIVI TOURS
TU RESERVA COM
TUCÁN TOUR S.A.S.
TURAMAZONAS LETICIA
TURCARIBE VIAJES Y EXCURSIONES
TURES ÁNGEL
TURES EDWIN
TUREX COLOMBIA NORTE
TURIMAR
TURIMUNDO S.A.S.
TURISAMERICA
TURISCAFE - OPERADORA TURÍSTICA
TURISMAR DEL CARIBE
TURISMAURO
TURISMO ACTIVO EN MARCA CAFÉ
TURISMO ARVÍ
TURISMO CARIBE
TURISMO CIUDAD MUSICAL
TURISMO COLOMBIA AGENCIA
OPERADORA DE TURISMO
TURISMO CORAZON CAFETERO
TURISMO DE AVENTURA ANTONIA
SANTOS PINCHOTE
TURISMO DE FIESTA POR COLOMBIA
TURISMO EN MEDELLÍN Y VIAJES Y
TURISMO GLOBO S.A.S.
TURISMO GLOBAL SALOHANASA
TURISMO INTERNACIONAL COLOMBIA
TOUR OPERADOR MAYORISTA
TURISMO INTERNACIONAL DEL
ORIENTE S.A.S.
TURISMO JJC
TURISMO LA RUMBERA DE GUS LTDA.
TURISMO MAXIMO S.A.S.
TURISMO PARA EL ALMA
TURISMO POR COLOMBIA- TURIXCOL
TURISMO POR EL LLANO Y EL MUNDO

TURISMO POR NUESTRA TIERRA
AGENCIA DE VIAJES OPERADORA
TURISMO REALTUR S.A.S.
TURISMO RECREATIVO JAIME FANNY
HIJOS Jafa
TURISMO SANTANDER 2008 LTDA.
TURISMO SOLIDARIO LTDA.
TURISMO TOTAL S A CALI
TURISMO Y RECREACION LIRIMAR
TURISMUNDO BUGA
TURISMUNDO CUCUTA AGENCIA
OPERADORA DE VIAJES Y TURISMO
TURISOL RECREACION EN
MOVIMIENTO
TURISTEANDO S.A.S.
TURISYACO TRAVEL
TURIVEL OPERADORA MAYORISTA
ULTRAVIAJES NUEVE
UNIDAD DE GESTIÓN ASOCIADOS LTDA.
UNIDAD DE TRANSPORTES Y
ADMINISTRADORA NACIONAL DE
SERVICIOS
UNIEXPRESS LTDA.
UNIVERSAL DE NEGOCIOS & TURISMO
VALKT TOUR
VAMOS AL LLANO
VAMOS COLOMBIA TOUR
VANEGAS GUTIERREZ JOSÉ RAMIRO
VANS TOUR
VARGAS MUÑOZ MARGARITA ROSA
VELO TOURS S.A.S.
VERTIGO EXTREMO
VIAJA COLOMBIA
VIAJA COLOMBIA V & T
VIAJA CONMIGO Y CONOZCA
COLOMBIA
VIAJA POR EL MUNDO WEB/NICKISIX360
VIAJA YA .COM
VIAJAMOS AGENCIA DE VIAJES
OPERADORA
VIAJAR DE COLOMBIA LTDA. MAYOREO
VIAJAR POR COLOMBIA Y EL MUNDO
S.A.S.
VIAJAR Y VIVIR TURISMO ECOLÓGICO
VIAJE CON JOSÉ
VIAJE CON LOS EXPERTOS.COM
VIAJE PROGRAMADO S.A.S.
VIAJE SIN FRONTERAS
VIAJE X MENOS.COM CALI
VIAJEROS TURISMO Y AVENTURA
VIAJES A TU ALCANCE
VIAJES ALTAMIRA
VIAJES AMÉRICA

VIAJES ÁNGEL TOURS
VIAJES ARA MACAO
VIAJES ASOATURS
VIAJES CELTOUR
VIAJES CONFORTOURS
VIAJES ECOTURISTICOS DON QUIJOTE
VIAJES EJECUTOURS
VIAJES ESTRELLAS DEL SOL NUEVO
MILENIO
VIAJES EUPACLA ALMACENTRO
VIAJES FACULTUR
VIAJES GEOTOURS
VIAJES HE&MAR
VIAJES HECTOR HENAO
VIAJES HORIZONTE
VIAJES LA AMISTAD
VIAJES LUZ ELENA
VIAJES MARARENA
VIAJES MAXITOURS
VIAJES MUNDO COLOMBIA
VIAJES NATURALEZA Y VIDA
VIAJES NOVITA
VIAJES OLIMPICA.COM
VIAJES ORTIZCOL
VIAJES PALGAR L'ALIANXA LIMITADA
VIAJES PEGASO TOUR
VIAJES PLANES TOURS LTDA.
VIAJES PRINCIPAL
VIAJES PROEXTUR
VIAJES SAN JUAN
VIAJES SANTA CLARA
REPRESENTACIONES TURÍSTICAS
VIAJES SATELITE
VIAJES TIERRA MAR Y AIRE S A S
VIAJES TROPICAL SUN
VIAJES TURINO
VIAJES TURISTICOS SOUTH AMERICAN
TOURS
VIAJES UNIDOLAR LTDA.
VIAJES VIP TOURS COLOMBIA
VIAJES Y AVENTURAS MACARENA
S.A.S.
VIAJES Y BANQUETES VELÁSQUEZ
VIAJES Y DESTINOS OPERADORA DE
TURISMO
VIAJES Y EVENTOS YIMMY TOURS
VIAJES Y EXCURSIONES RIVEMAR
VIAJES Y NEGOCIOS MARYMAR
BOGOTÁ
VIAJES Y PAISAJES LTDA.
VIAJES Y TURISMO LUCERO
VIAJES Y TURISMO MEGA DESTINOS
VIAJES Y VACACIONES TURISMO

VIAJES Y VIDEOS JS
VIAJES.COM
VIATURCOL BOGOTÁ S.A.S.
VIKINGOS VIAJES Y TURISMO
VILLA DE LEYVA EXTREMA
VILLAS VALVERDE
VIMEXPORT S.A.S.
VIP TURISMO Y RECREACIÓN
VITAL TOUR & TRAVEL
VIVA CONSOLIDADORA TURISTICA
S.A.S.
VIVA TOURS JM
VIVA VACATIONS COLOMBIA
VIVE CHINCHINA
VIVE PUTUMAYO
VIVE TURISMO COLOMBIA
VIVIR VOLANDO PEREIRA
VOLADERO LAS ÁGUILAS DE RUITOQUE
VOLANDO.COM
VOZ PRODUCCIONES

WALKER'S TRAVEL
WILLYS TOUR AL MUNDO
WILSON DE JESÚS MOLINA MORENO
WOLD TRAVEL`S REPRESENTACIONES
XAMUNDI TOURS
XIBARTE EXPLORA
XPEDICIONES TURISMO PEDAGÓGICO
XPEDITE
XPERIENCE TURISMO ALTERNATIVO S.A.
X-TRAVEL COLOMBIA
YAHUARKAYAK TOURS
YALIEL TOURS
YANETH ROJAS RUÍZ
YOI TOURS
YOPAL V.I.P. COMERCIALIZADORA
YOUR DREAMS
YULUKA INVERSIONES
ZAIA S.A.S.
ZEBRA TRIPS

GREMIOS DEL SECTOR TURÍSTICO

ASOCIACIÓN NACIONAL DE AGENCIAS DE VIAJES Y TURISMO – ANATO

AUTORIDADES DEPARTAMENTALES Y DISTRITALES

ALCALDÍA MUNICIPAL – ACANDÍ
ALCALDÍA MUNICIPAL – AIPE
ALCALDÍA MUNICIPAL – ALTO BAUDÓ
ALCALDÍA MUNICIPAL – APARTADÓ
ALCALDÍA MUNICIPAL – BAHÍA SOLANO
ALCALDÍA MUNICIPAL - CIÉNAGA
ALCALDÍA MUNICIPAL – CISNEROS
ALCALDÍA MUNICIPAL - COLOSÓ
ALCALDÍA MUNICIPAL - COROZAL
ALCALDÍA MUNICIPAL – NUQÍ
ALCALDÍA MUNICIPAL – QUIBDÓ
ALCALDÍA MUNICIPAL - SAMPUÉS
ALCALDÍA MUNICIPAL – SANTIAGO DE
TOLÚ
ALCALDÍA MUNICIPAL - SEVILLA
ALCALDÍA MUNICIPAL – TAME
ALCALDÍA MUNICIPAL - TORO
ALCALDÍA MUNICIPAL – VITERBO
ALCALDÍA MUNICIPAL - YOTOCO
CASA DE LA CULTURA – EL ÁGUILA
CASA DE LA CULTURA – FILADELFIA
CASA DE LA CULTURA – PALESTINA
CASA DE LA CULTURA Y TURISMO -
PRADERA
CASA DE LA CULTURA Y TURISMO -
ROLDANILLO
CONSEJO MUNICIPAL DE TURISMO DE
LA MACARENA – LA MACARENA
COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL DE
TURISMO – CARTAGENA
COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL DE
TURISMO – POPAYÁN
COORDINACIÓN DEPARTAMENTAL DE
TURISMO – VALLEDUPAR
CORPORACIÓN CASA DE LA CULTURA –
VILLAMARÍA
CORPORACIÓN DE CULTURA Y
TURISMO - ARMENIA
CORPORACIÓN FONDO MIXTO DE
PROMOCIÓN Y DESARROLLO
TURÍSTICO – PAIPA
CORPORACIÓN TURISMO CARTAGENA
DE INDIAS – CARTAGENA D.T Y C.
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE
FOMENTO ECOTURÍSTICO Y CULTURAL
– LETICIA
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE
PLANEACIÓN – CARTAGENA
FOMENTO MUNICIPAL Y DESARROLLO
SECTOR TURÍSTICO – CHIQUINQUIRÁ
INSTITUTO DE CULTURA Y TURISMO –
MANIZALES

INSTITUTO DE CULTURA Y TURISMO -
SOCORRO
INSTITUTO DE TURISMO –
VILLAVICENCIO
INSTITUTO DE TURISMO DE
VILLAVICENCIO - VILLAVICENCIO
INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE
CULTURA Y TURISMO – BOGOTÁ
INSTITUTO DEPARTAMENTAL DE
CULTURA, DEPORTE Y TURISMO –
FLORENCIA
INSTITUTO DISTRITAL DE TURISMO –
BOGOTÁ D.C.
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA Y
FOMENTO AL TURISMO - PEREIRA
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA Y
TURISMO DE BUCARAMANGA -
BUCARAMANGA
OFICINA DE CULTURA Y TURISMO – EL
CERRITO
OFICINA DE CULTURA BIENESTAR
SOCIAL - ANDALUCÍA
OFICINA DE CULTURA Y TURISMO -
ZARZAL
OFICINA DE CULTURA Y TURISMO
DEPARTAMENTAL – ARAUCA
OFICINA DE DESARROLLO ECONÓMICO
– CHINCHINÁ
OFICINA DE ECOTURISMO - COLOSÓ
OFICINA DE TURISMO – BAHÍA SOLANO
OFICINA DE TURISMO – BAJO BAUDÓ
OFICINA DE TURISMO – CAICEDONIA
OFICINA DE TURISMO – CANDELARIA
OFICINA DE TURISMO – CHÍA
OFICINA DE TURISMO - DAGUA
OFICINA DE TURISMO – LA VICTORIA
OFICINA DE TURISMO – MONTERÍA
OFICINA DE TURISMO – MOÑITOS
OFICINA DE TURISMO – PASTO
OFICINA DE TURISMO – PUERTO
TRIUNFO
OFICINA DE TURISMO – SAN ANTERO
OFICINA DE TURISMO – SAN
BERNARDO DEL VIENTO
OFICINA DE TURISMO – SANTA
CATALINA DE ALEJANDRÍA
OFICINA DE TURISMO – SANTA MARTA
OFICINA DE TURISMO – SANTIAGO DE
TOLÚ
OFICINA DE TURISMO MUNICIPAL –
NECOCLÍ
OFICINA DE TURISMO MUNICIPAL – SAN
JERÓNIMO

OFICINA DE TURISMO Y ARTESANÍAS
DE COLOMBIA – MONTERÍA
OFICINA DEPARTAMENTAL DE
TURISMO – SINCELEJO
OFICINA MUNICIPAL DE CULTURA Y
DEPORTE - MONTENEGRO
OFICINA MUNICIPAL DE CULTURA Y
TURISMO - GIRÓN
OFICINA MUNICIPAL DE CULTURA Y
TURISMO – LA TEBAIDA
OFICINA MUNICIPAL DE CULTURA Y
TURISMO – NEMOCÓN
OFICINA MUNICIPAL DE CULTURA Y
TURISMO - RIOACHA
OFICINA MUNICIPAL DE CULTURA Y
TURISMO – SAN GIL
OFICINA MUNICIPAL DE CULTURA Y
TURISMO – SANTA CRUZ DE LORICA
OFICINA MUNICIPAL DE CULTURA,
TURISMO Y DEPORTE – VILLETÁ
OFICINA MUNICIPAL DE EDUCACIÓN,
CULTURA Y TURISMO – JERICÓ
OFICINA MUNICIPAL DE
EMPRENDIMIENTO Y TURISMO –
COGUA
OFICINA MUNICIPAL DE TURISMO –
ABEJORRAL
OFICINA MUNICIPAL DE TURISMO –
BARBOSA (ANTIOQUIA)
OFICINA MUNICIPAL DE TURISMO -
BARRANCABERMEJA
OFICINA MUNICIPAL DE TURISMO –
CIUDAD BOLIVAR
OFICINA MUNICIPAL DE TURISMO –
CONCEPCIÓN
OFICINA MUNICIPAL DE TURISMO – EL
CARMEN
OFICINA MUNICIPAL DE TURISMO – EL
CARMEN DE VIBORAL
OFICINA MUNICIPAL DE TURISMO – EL
RETIRO
OFICINA MUNICIPAL DE TURISMO – LA
DORADA
OFICINA MUNICIPAL DE TURISMO – LA
ESTRELLA
OFICINA MUNICIPAL DE TURISMO – LA
PLAYA DE BELÉN
OFICINA MUNICIPAL DE TURISMO –
MONTERREY
OFICINA MUNICIPAL DE TURISMO –
PACHO
OFICINA MUNICIPAL DE TURISMO –
POPAYÁN

OFICINA MUNICIPAL DE TURISMO -
PUERTO CARREÑO
OFICINA MUNICIPAL DE TURISMO -
SINCELEJO
OFICINA MUNICIPAL DE TURISMO -
TUMACO
OFICINA MUNICIPAL DE TURISMO -
VALLEDUPAR
OFICINA MUNICIPAL DE TURISMO -
YUMBO
OFICINA MUNICIPAL DE TURISMO -
ZIPAQUIRÁ
OFICINA MUNICIPAL DE TURISMO Y
CULTURA - LA PINTADA
PROMOTORA DE TURISMO - AGUADAS
SECRETARIA DE COMPETITIVIDAD -
GUATAVITA
SECRETARIA DE CULTURA Y TURISMO
- ANSERMA NUEVO
SECRETARÍA DE CULTURA Y TURISMO
- GUADALAJARA DE BUGA
SECRETARÍA DE CULTURA Y TURISMO
- MARINILLA
SECRETARÍA DE CULTURA Y TURISMO
- PUERTO NARIÑO
SECRETARÍA DE CULTURA Y TURISMO
- RIO SUCIO
SECRETARÍA DE CULTURA Y TURISMO
- SAN JACINTO
SECRETARIA DE CULTURA Y TURISMO -
ULLOA
SECRETARIA DE CULTURA, DEPORTE,
TURISMO Y JUVENTUD - SUPÍA
SECRETARÍA DE DESARROLLO
COMUNITARIO Y TURISMO - RIO FRÍO
SECRETARÍA DE DESARROLLO
ECONÓMICO - PUERTO INÍRIDA
SECRETARÍA DE DESARROLLO
ECONÓMICO Y AMBIENTE - GUACARÍ
SECRETARÍA DE DESARROLLO
EMPRESARIAL - SAN JUAN DE
NEPOMUCENO
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y
TURISMO - MAHATES (BOLIVAR)
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, CULTURA
Y TURISMO - JARDÍN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN, CULTURA
Y TURISMO - MOMIL
SECRETARIA DE EDUCACIÓN,
DEPORTES, RECREACIÓN, CULTURA Y
TURISMO - GARZÓN
SECRETARIA DE FOMENTO AL
TURISMO Y LA CULTURA - CALIMA

SECRETARIA DE GOBIERNO - ARGELIA
SECRETARÍA DE GOBIERNO - SAN
PEDRO
SECRETARÍA DE GOBIERNO - TRUJILLO
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN -
JURADÓ
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN -
SALAMINA
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN -
SANTIAGO DE TOLÚ
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN
MUNICIPAL - SAN JOSÉ DEL GUAVIARE
SECRETARÍA DE PRODUCTIVIDAD Y
COMPETITIVIDAD - MEDELLÍN
SECRETARÍA DE TURISMO -
BARRANQUILLA
SECRETARÍA DE TURISMO -
GUATAVITA
SECRETARÍA DE TURISMO - JAMUNDÍ
SECRETARÍA DE TURISMO - LA
CUMBRE
SECRETARÍA DE TURISMO - PUERTO
ESCONDIDO
SECRETARÍA DE TURISMO - SAN
ANDRÉS ISLAS
SECRETARIA DE TURISMO - SAN
ONOFRE
SECRETARIA DE TURISMO DE
FUSAGASUGÁ Y PROVINCIA DE
SUMAPAZ - FUSAGASUGÁ
SECRETARÍA DE TURISMO, EDUCACIÓN
Y DEPORTE - GUATAPÉ
SECRETARÍA DE VIVIENDA, CULTURA Y
TURISMO - VIJES
SECRETARIA DEPARTAMENTAL DE
TURISMO - CALI
SECRETARIA DEPARTAMENTAL DE
TURISMO, INDUSTRIA Y COMERCIO -
IBAGUÉ
SECRETARIA DEPARTAMENTAL DE
AGRICULTURA, MINERÍA, TURISMO,
AMBIENTE Y VIVIENDA - MITÚ
SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE
CULTURA Y TURISMO - BOYACÁ
SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE
CULTURA Y TURISMO - QUIBDÓ
SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE
CULTURA Y TURISMO - SAN JOSÉ DEL
GUAVIARE
SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE
CULTURA Y TURISMO - SANTA MARTA
SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE
CULTURA Y TURISMO - YOPAL

SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE CULTURA Y TURISMO – NEIVA
SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE DESARROLLO ECONÓMICO – CÚCUTA
SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y MEDIO AMBIENTE – SINCELEJO
SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE DESARROLLO TURÍSTICO – PEREIRA
SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO TERRITORIAL – PUERTO CARREÑO
SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE PRODUCTIVIDAD Y COMPETITIVIDAD – MOCOA
SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE TURISMO – ARMENIA
SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE TURISMO – BUCARAMANGA
SECRETARÍA DEPARTAMENTAL DE TURISMO – RIOACHA
SECRETARÍA DESARROLLO SOCIAL Y COMUNITARIO - VERSALLES
SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA Y TURISMO – FLORENCIA
SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA Y TURISMO – GUADUAS
SECRETARÍA MUNICIPAL DE CULTURA Y TURISMO – MONGUI
SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA Y TURISMO – NEIVA
SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA Y TURISMO – SAN JOSÉ DE CÚCUTA
SECRETARÍA MUNICIPAL DE CULTURA Y TURISMO – TUNJA
SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA, TURISMO Y COMERCIO - IBAGUÉ
SECRETARÍA MUNICIPAL DE CULTURA, TURISMO Y COMUNICACIONES – SÁCHICA
SECRETARÍA MUNICIPAL DE CULTURA, TURISMO Y DEPORTES – LURUACO
SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA, TURISMO, RECREACIÓN Y DEPORTE – SAN AGUSTÍN
SECRETARIA MUNICIPAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y AGROPECUARIO – ZIPAQUIRÁ
SECRETARÍA MUNICIPAL DE DESARROLLO ECONÓMICO Y TURISMO - MELGAR

SECRETARÍA MUNICIPAL DE DESARROLLO ECONÓMICO, MEDIO AMBIENTE Y TURISMO – YOPAL
SECRETARÍA MUNICIPAL DE EDUCACIÓN – PUERTO INIRIDA
SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCACIÓN, CULTURA Y TURISMO - OCAÑA
SECRETARÍA MUNICIPAL DE EDUCACIÓN, TURISMO Y CULTURA – MOMPOX
SECRETARIA MUNICIPAL DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO – DUITAMA
SECRETARÍA MUNICIPAL DE MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO PRODUCTIVO – LETICIA
SECRETARÍA MUNICIPAL DE PLANEACIÓN – MITÚ
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO - HONDA
SECRETARIA MUNICIPAL DE TURISMO – SAN SEBASTIÁN DE MARIQUITA
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO – SANTAFÉ DE ANTIOQUIA
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO – VILLA DE LEYVA
SECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO, CULTURA Y DEPORTES - BARICHARRA
SECRETARÍA SALUD, EDUCACIÓN, CULTURA Y TURISMO - RESTREPO
SECRETARÍA TURISMO MUNICIPAL - ALCALÁ
SUBSECRETARÍA DE CULTURA Y TURISMO - CARTAGO
SUBSECRETARÍA DE CULTURA Y TURISMO - PALMIRA
SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL – LA VICTORIA
SUBSECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA Y TURISMO - IPIALES
SUBSECRETARIA MUNICIPAL DE DESARROLLO ECONÓMICO SOCIAL Y TURÍSTICO - QUIMBAYA
SUBSECRETARÍA MUNICIPAL DE TURISMO – MEDELLÍN
SUBSECRETARIA MUNICIPAL DE TURISMO – SAN JUAN DE PASTO
UMATA – EL CAIRO
UNIDAD DEPARTAMENAL DE TURISMO – MANIZALES

ENTIDADES EDUCATIVAS

Nivel Universitario

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA
AUTÓNOMA DEL CAUCA - POPAYÁN
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DEL
HUILA - NEIVA
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y
MERCADOTECNIA DEL QUINDIO -
ARMENIA
FUNDACIÓN ÁREA ANDINA - BOGOTÁ
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CAFAM -
BOGOTÁ
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA
INTERNACIONAL DEL TRÓPICO -
YOPAL
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS
LIBERTADORES - BOGOTÁ
INSTITUCIÓN COLEGIO MAYOR DE
ANTIOQUIA - MEDELLÍN
UNIAGUSTINIANA - BOGOTÁ
UNIEMPRESARIAL - BOGOTÁ
UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO -
ARMENIA
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE
BUCARAMANGA UNAB - BUCARAMANGA

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL CARIBE
- BARRANQUILLA
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE
MANIZALES - MANIZALES
UNIVERSIDAD COLEGIO MAYOR DE
CUNDINAMARCA - BOGOTÁ
UNIVERSIDAD DE MEDELLÍN -
MEDELLÍN
UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA
- MEDELLÍN
UNIVERSIDAD DEL CAUCA - POPAYÁN
UNIVERSIDAD DEL TOLIMA - IBAGUÉ
UNIVERSIDAD EXTERNADO DE
COLOMBIA - BOGOTÁ
UNIVERSIDAD JORGE TADEO LOZANO -
CARTAGENA
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA Y
TECNOLÓGICA DE COLOMBIA UPTC -
DUITAMA
UNIVERSIDAD RURAL Y
AGROPECUARIA DE COLOMBIA
UNISARC - SANTA ROSA DE CABAL

Nivel Tecnológico

COLEGIO MAYOR DE BOLIVAR -
CARTAGENA
CORPORACIÓN DE EDUCACIÓN DEL
NORTE DEL TOLIMA COREDUCCIÓN -
HONDA
CORPORACIÓN DE EDUCACIÓN
SUPERIOR UNITEC - BOGOTÁ
CORPORACIÓN DE ESTUDIOS
TECNOLÓGICOS DEL NORTE DEL
VALLE - CARTAGO
CORPORACIÓN EDUCACIÓN PARA EL
DESARROLLO EDUCATIVO CIDE -
BOGOTÁ
CORPORACIÓN REMINGTON - SANTA
MARTA
CORPORACIÓN TECNOLÓGICA DE
BOGOTÁ - BOGOTÁ
CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL
DE EDUCACIÓN SUPERIOR (CUN) -
SINCELEJO
CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL
DE EDUCACIÓN SUPERIOR CUN -
BOGOTÁ

CORPORACIÓN UNIFICADA NACIONAL
DE EDUCACIÓN SUPERIOR CUN -
SANTA MARTA
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA DE
EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA
CORUNVERSITEC - BOGOTÁ
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA IAFIC -
CARTAGENA
FUNDACIÓN ESCUELA SUPERIOR
PROFESIONAL INPAHU - BOGOTÁ
FUNDACIÓN TECNOLÓGICA AUTONOMA
- CARTAGENA
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA CAFAM -
BOGOTÁ
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COLOMBO
INTERNACIONAL UNICOLOMBO -
CARTAGENA
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA
COOPERATIVA DE SAN GIL - SAN GIL
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE
SOLEDAD ITSA - BARRANQUILLA
POLITECNICO COLOMBIANO JAIME
ISAZA CADAVID MEDELLIN - MEDELLÍN

POLITECNICO GRANCOLOMBIANO -
BOGOTÁ
UNIAGUSTINIANA - BOGOTÁ
UNIVERSIDAD DE CARTAGENA -
CARTAGENA
UNIVERSIDAD DE CUNDINAMARCA
FUSAGASUGÁ - FUSAGASUGÁ
UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA
RIOHACHA – RIOACHA
UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO -
BARRANQUILLA
UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA -
SANTA MARTA

Nivel Técnico

CENTRO INCA - BARRANQUILLA
CORPORACIÓN EDUCATIVA DEL
LITORAL - BARRANQUILLA
CORPORACIÓN REGIONAL DE
EDUCACIÓN SUPERIOR CRES -
SANTIAGO DE CALI
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN Y
MERCADOTECNIA DEL QUINDIO -
ARMENIA
FUNDACIÓN CENTRO DE EDUCACIÓN
SUPERIOR, INVESTIGACIÓN Y
PROFESIONALIZACIÓN CEDINPRO -
BOGOTÁ
FUNDACIÓN ESCUELA COLOMBIANA DE
HOTELERIA Y TURISMO ECOTET -
BOGOTÁ
FUNDACIÓN UNIVERSITARIA COLOMBO
INTERNACIONAL UNICOLOMBO -
CARTAGENA
ICSEF - FUSAGASUGÁ
INSTITUTO DE ADMINISTRACIÓN Y
FINANZAS DE CARTAGENA IAFIC -
CARTAGENA

UNIVERSIDAD RURAL Y
AGROPECUARIA DE COLOMBIA
UNISARC - CHINCHINÁ
UNIVERSIDAD SANTIAGO DE CALI -
PALMIRA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE
BOLIVAR - CARTAGENA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE
PEREIRA - PEREIRA
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL
CHOCÓ – QUIBDÓ

INSTITUTO DE EDUCACIÓN
EMPRESARIAL ESCUELA DE TURISMO,
HOTELERIA Y GASTRONOMIA DE CALI
IDEE - SANTIAGO DE CALI
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR
FUSAGASUGÁ - FUSAGASUGÁ
INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN
TÉCNICA EN ADMINISTRACIÓN
HOTELERA - SAN ANDRÉS
INSTITUTO NACIONAL DE FORMACIÓN
TÉCNICA PROFESIONAL INFOTEP -
SANTA MARTA
INSTITUTO TÉCNICO AGRÍCOLA ITA -
BUGA
INSTITUTO TECNOLÓGICO DE
SOLEDAD ITSA - BARRANQUILLA
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
SENA - BOGOTÁ
UNIDAD TÉCNICA PROFESIONAL DE
SEVILLA UNITEPS - SEVILLA
UNIVERSIDAD DEL ATLÁNTICO -
BARRANQUILLA
UNIVERSIDAD DEL SINÚ – SINÚ

ICONTEC cuenta con un Centro de Información que pone en disposición de los interesados normas internacionales, regionales y nacionales.

DIRECCIÓN DE NORMALIZACIÓN

CONTENIDO

	Página
1. OBJETO	1
2. ALCANCE	1
3. REFERENCIAS NORMATIVAS.....	1
4. DEFINICIONES.....	1
5. REQUISITOS.....	4
5.1 REQUISITOS PARA DIRIGIR EL ÁREA COMERCIAL DE LA AGENCIA DE VIAJES.....	4
5.2 REQUISITOS PARA MERCADEAR LOS PRODUCTOS EN EL ÁREA COMERCIAL DE LA AGENCIA DE VIAJES.....	7
DOCUMENTOS DE REFERENCIA.....	11
ANEXOS	
ANEXO 1 (Informativo) LEGISLACIÓN	9
ANEXO 2 (Informativo) BIBLIOGRAFÍA.....	10
TABLAS	
Tabla 1. Requisitos de conocimiento y comprensión	5
Tabla 2. Requerimiento de evidencia	7
Tabla 3. Requisitos de conocimiento y comprensión	8
Tabla 4. Requerimiento de evidencia	8

**NORMA DE COMPETENCIA LABORAL.
ADMINISTRAR EL ÁREA COMERCIAL EN AGENCIAS DE VIAJES****1. OBJETO**

Esta norma proporciona los requisitos que deben cumplirse para dirigir el área comercial de la agencia de viajes, aplicando las políticas de la organización, contribuyendo a los rendimientos esperados por la empresa y satisfaciendo las necesidades del cliente, conforme a procedimientos establecidos.

2. ALCANCE

Esta norma va dirigida al personal que desempeña la función de dirigir el área comercial en las agencias de viajes.

3. REFERENCIAS NORMATIVAS

Los siguientes documentos normativos referenciados son indispensables para la aplicación de este documento normativo. Para referencias fechadas, se aplica únicamente la edición citada. Para referencias no fechadas, se aplica la última edición del documento normativo referenciado (incluida cualquier corrección).

NTC-ISO 31000, Gestión de Riesgo. 2011-02-16.

4. DEFINICIONES

Para los propósitos de esta norma, aplican:

4.1 Canal de distribución. Conjunto de compañías o individuos que adquieren derechos, o ayuda a transferirlos, respecto de un bien o servicio en su paso del productor al consumidor o usuario industrial.

4.2 Comercialización. Acciones para poner a disposición de los consumidores objetivo un producto en el mercado.

4.3 Competencia. Aptitudes y habilidades de una persona para el desempeño de una actividad bajo determinadas condiciones y criterios de evaluación.

4.4 Criterios de desempeño. Requisitos de calidad que permiten establecer si el trabajador alcanza o no el resultado descrito en la norma.

4.5 Documentación. Conjunto de documentos inherentes al viaje.

4.6 Documento. Información y su medio de soporte.

4.7 Gestión de la calidad. Filosofía adoptada por organizaciones que confían en el cambio orientado hacia el cliente y que persiguen mejoras continuas en sus procesos diarios. Esto implica que su personal también puede tomar decisiones. Los principios de la Gestión de Calidad son adoptados por las organizaciones para realzar la calidad de sus productos y servicios, y de esta manera aumentar su eficiencia.

4.8 Gestión de riesgo. Cultura, procesos y estructuras que se dirigen hacia la gestión eficaz de las oportunidades potenciales y los efectos adversos.

4.9 Mercadeo. Proceso social y empresarial en virtud del cual tantos individuos como grupos obtienen lo que necesitan y desean mediante la producción y el intercambio de productos y valores en su interacción con otros.

4.10 Nichos de mercado. Grupo de consumidores objetivo, seleccionados según la segmentación de mercados.

4.11 Norma de competencia. Conjunto de funciones individuales que revisten un significado claro en el proceso de trabajo y por tanto tienen valor en el ejercicio del mismo.

4.12 Proceso de gestión del riesgo. Aplicación sistemática de políticas de gestión, procedimientos y prácticas, a las tareas de establecimiento del contexto, identificación, análisis, evaluación, tratamiento, monitoreo y comunicación del riesgo.

4.13 Producto turístico. Combinación de un atractivo con unas facilidades, entendidas éstas como aeropuertos, vías, servicios públicos, hoteles, guías de transporte, etc., ubicadas en un destino turístico, donde predomina claramente un tipo de oferta y su correspondiente tipo de clientes.

4.14 Plan de comunicación. Programa formado por la mezcla específica de acciones de publicidad, promoción de ventas y relaciones públicas, que utiliza la organización para alcanzar los objetivos del mercado.

4.15 Plan de mercadeo. Análisis, planeación, ejecución y control destinados a crear, elaborar y mantener relaciones de mercado con consumidores objetivo, con la finalidad de alcanzar los objetivos de la organización.

4.16 Portafolio de servicios. Conjunto de negocios, productos y servicios que ofrece la agencia de viajes.

4.17 Posicionamiento. Medidas que se toman para que un producto ocupe en las mentes de los consumidores objetivo, un sitio definido, singular y deseable con respecto a los productos de la competencia.

4.18 Promoción. Es una acción dentro de la mezcla de comunicaciones del proceso de mercadeo, que pretende motivar la decisión de compra del mercado objetivo, en conjunto con acciones de publicidad y relaciones públicas.

4.19 Promoción turística. Estrategias y acciones para promover un producto o servicio turístico.

4.20 Publicidad. Cualquier forma pagada de presentación y promoción no personal de ideas, bienes o servicios por un patrocinador identificado.

4.21 Rango de aplicación. Entornos, circunstancias, ambientes, materiales, equipos e instrumentos que influyen en el desempeño laboral descrito en la norma.

4.22 Relaciones públicas. Informaciones planeadas para el público sobre sí mismo, con el objetivo de obtener confianza y para conservar o cambiar en modo positivo la imagen de la empresa.

4.23 Requerimiento de conocimiento y comprensión. Conocimientos que una persona debe poseer para poder cumplir con los criterios de desempeño.

4.24 Requerimientos de evidencia. Pruebas necesarias para concluir que el desempeño laboral se realizó conforme a los criterios de desempeño, requerimientos de conocimiento y comprensión y rangos de aplicación descritos en la norma.

4.25 Riesgo. Posibilidad de que suceda algo que tendrá impacto en los objetivos. Se mide en términos de consecuencias y posibilidad de ocurrencia.

4.26 Segmentación de mercados. Proceso de clasificación de clientes en grupos con distintas necesidades, características o comportamientos.

4.27 Herramientas tecnológicas. Son todos aquellos dispositivos electrónicos o programas, diseñados para facilitar el intercambio de información dentro y fuera de la organización.

4.28 Misión. Es el motivo, propósito, fin o razón de ser de la existencia de una empresa u organización

4.29 Visión. Indica hacia dónde se dirige la empresa a largo plazo y en qué se deberá convertir, tomando en cuenta el impacto de las nuevas tecnologías, de las necesidades y expectativas cambiantes de los clientes, de la aparición de nuevas condiciones del mercado, etc.

4.30 Políticas. Son reglas generales que dicta la administración, para guiar el accionar de la empresa, y que involucra lineamientos generales sobre la actuación en diferentes áreas.

4.31 Política de calidad. Es el documento base para la implantación de un sistema de gestión de la calidad, marcará las directrices generales para la planificación del sistema y orientará a toda la organización hacia la satisfacción del cliente.

4.32 Lineamientos. Es un conjunto de medidas o normas que deben cumplirse y respetarse dentro de un procedimiento determinado, bien sea en un programa, plan de acción o en una política definida.

5. REQUISITOS

5.1 REQUISITOS PARA DIRIGIR EL ÁREA COMERCIAL DE LA AGENCIA DE VIAJES

5.1.1 Criterios de desempeño

Se considera a la persona que desempeña la función de dirigir el área comercial de la agencia de viajes competente, cuando:

5.1.1.1 Analiza la visión, misión y políticas organizacionales de la empresa, proyectándolas en función de los objetivos de las actividades comerciales.

5.1.1.2 Coordina las actividades de su área que intervienen con los demás departamentos de la agencia de viajes.

5.1.1.3 Elabora los presupuestos financieros de su área teniendo en cuenta datos históricos, la proyección de ventas concebida como ingresos, egresos y el comportamiento del mercado.

5.1.1.4 Realiza seguimiento a las actividades de su área, según lineamientos establecidos.

5.1.1.5 Gestiona las actividades del área de acuerdo con las políticas de calidad de la empresa.

5.1.1.6 Evalúa y le da tratamiento a los riesgos del área comercial, según el entorno del mercado y los objetivos de la empresa.

5.1.1.7 Aplica los procedimientos de comercialización conforme con lo establecido por la agencia de viajes.

5.1.1.8 Ofrecer productos con características y servicios, que satisfagan las necesidades y expectativas del cliente.

5.1.1.9 Analiza los precios de los productos teniendo en cuenta los costos, el mercado y las políticas de la agencia de viajes.

5.1.1.10 Identifica los canales de distribución que le permitan poner a disposición de los clientes los productos de la agencia de viajes.

5.1.1.11 Define el perfil y las competencias de los integrantes de su equipo, de acuerdo con las necesidades del área comercial.

5.1.1.12 Coordina al personal de su área según procedimientos establecidos.

5.1.1.13 Analiza el clima organizacional de la agencia de viajes para el desarrollo de los objetivos de las actividades comerciales, en función de los clientes internos y externos.

5.1.1.14 Realiza y apoya la negociación con los proveedores de acuerdo con los lineamientos de la compañía.

5.1.1.15 Verifica el uso de las herramientas tecnológicas para lograr la optimización de dichos recursos.

5.1.2 Requerimientos de conocimiento y comprensión

En la Tabla 1 se indican los conocimientos que la persona que desempeña la función de dirigir el área comercial de la agencia de viajes debe poseer para poder cumplir con los criterios de desempeño.

Tabla 1. Requisitos de conocimiento y comprensión

Requisitos de conocimiento y comprensión	Criterios de desempeño relacionados		
Análisis e interpretación de las políticas, misión, visión y actividades administrativas de las agencias de viajes	5.1.1.1	5.1.1.5	
	5.1.1.2	5.1.1.6	
	5.1.1.4	5.1.1.13	
Identificación e interpretación de procedimientos y actividades comerciales en agencias de viajes	5.1.1.1	5.1.1.6	5.1.1.11
	5.1.1.2	5.1.1.7	5.1.1.12
	5.1.1.3	5.1.1.8	5.1.1.13
	5.1.1.4	5.1.1.9	5.1.1.14
	5.1.1.5	5.1.1.10	5.1.1.15
Conceptos de clientes, tipos de clientes, proveedores, intermediarios	5.1.1.1	5.1.1.8	5.1.1.10
	5.1.1.7	5.1.1.9	
Análisis e interpretación de oferta y portafolio de servicios en agencias de viajes	5.1.1.1	5.1.1.8	
	5.1.1.5	5.1.1.9	
	5.1.1.6	5.1.1.10	
Manejo e interpretación de clima organizacional	5.1.1.4		
	5.1.1.12		
	5.1.1.13		
Análisis, construcción e interpretación de presupuestos de venta en agencias de viajes	5.1.1.3		
	5.1.1.6		
	5.1.1.9		
Conceptos en sistemas de gestión de la calidad	5.1.1.1	5.1.1.6	5.1.1.11
	5.1.1.2	5.1.1.7	5.1.1.12
	5.1.1.3	5.1.1.8	5.1.1.13
	5.1.1.4	5.1.1.9	5.1.1.14
	5.1.1.5	5.1.1.10	5.1.1.15
Conceptos de la gestión turística	5.1.1.1	5.1.1.6	5.1.1.11
	5.1.1.2	5.1.1.7	5.1.1.12
	5.1.1.3	5.1.1.8	5.1.1.13
	5.1.1.4	5.1.1.9	5.1.1.14
	5.1.1.5	5.1.1.10	5.1.1.15
Interpretación y manejo de lineamientos en gestión del riesgo en agencias de viajes. (Véase la norma NTC-ISO 31000)	5.1.1.1	5.1.1.6	5.1.1.11
	5.1.1.2	5.1.1.7	5.1.1.12
	5.1.1.3	5.1.1.8	5.1.1.13
	5.1.1.4	5.1.1.9	5.1.1.14
	5.1.1.5	5.1.1.10	5.1.1.15

Continúa...

Tabla 1. (Final)

Requisitos de conocimiento y comprensión	Criterios de desempeño relacionados		
Tecnologías de la información y comunicación	5.1.1.1	5.1.1.6	5.1.1.11
	5.1.1.2	5.1.1.7	5.1.1.12
	5.1.1.3	5.1.1.8	5.1.1.13
	5.1.1.4	5.1.1.9	5.1.1.14
	5.1.1.5	5.1.1.10	5.1.1.15
Tecnologías de comunicación y relaciones públicas	5.1.1.4	5.1.1.8	5.1.1.12
	5.1.1.5	5.1.1.9	5.1.1.13
	5.1.1.6	5.1.1.10	5.1.1.14
	5.1.1.7	5.1.1.11	5.1.1.15
Técnicas de negociación	5.1.1.2	5.1.1.8	5.1.1.12
	5.1.1.3	5.1.1.9	5.1.1.13
	5.1.1.4	5.1.1.10	5.1.1.14
	5.1.1.7	5.1.1.11	
Conceptos de manejo de personal	5.1.1.11		
	5.1.1.12		
	5.1.1.13		
Manejo de indicadores de gestión	5.1.1.1	5.1.1.6	5.1.1.11
	5.1.1.2	5.1.1.7	5.1.1.12
	5.1.1.3	5.1.1.8	5.1.1.13
	5.1.1.4	5.1.1.9	5.1.1.14
	5.1.1.5	5.1.1.10	5.1.1.15
Análisis y organización de fuerzas de ventas y canales de distribución	5.1.1.10		
	5.1.1.11		
	5.1.1.12		
Conceptos de producto turístico	5.1.1.7		
	5.1.1.8		
	5.1.1.9		
	5.1.1.10		
Manejo del idioma inglés en nivel B1	5.1.1.7		
	5.1.1.8		
	5.1.1.10		
	5.1.1.14		

5.1.3 Requerimientos de evidencia

En la Tabla 2 se indican las pruebas necesarias para concluir que el desempeño laboral fue efectivamente realizado.

Tabla 2. Requerimiento de evidencia

Requerimiento de evidencia	Frecuencia de aplicación
Caso sobre negociación con clientes y proveedores	2
Caso de análisis de indicadores de gestión	1
Cuestionario sobre los conocimientos del elemento de competencia	1
Presentación de un presupuesto de ventas elaborado	1
Reporte de gestión comercial	1
Reporte de seguimiento de personal a cargo	1

5.1.4 Rangos de aplicación

Tipos de Agencias de Viajes:

- Mayorista, Viajes y Turismo y Operadora

5.2 REQUISITOS PARA MERCADEAR LOS PRODUCTOS EN EL ÁREA COMERCIAL DE LA AGENCIA DE VIAJES

5.2.1 Criterios de desempeño

Se considera a la persona que desempeña la función de mercadear los productos en el área comercial de la agencia de viajes competente, cuando:

5.2.1.1 Recopila la información que sea útil para la definición del plan de mercadeo de la agencia de viajes.

5.2.1.2 Aplica las técnicas de mercadeo necesarias para el proceso de segmentación e identificación de nichos de mercado de la agencia de viajes.

5.2.1.3 Analiza la oferta de la empresa de acuerdo los requerimientos del mercado.

5.2.1.4 Define la estrategia de posicionamiento de la agencia de viajes en el mercado, teniendo en cuenta los objetivos de la organización.

5.2.1.5 Estructura el portafolio de servicios de la agencia de viajes según las estrategias del plan de mercadeo.

5.2.1.6 Diseña acciones comerciales de publicidad, promoción, relaciones públicas y ventas, para ejecutar el programa de comunicación de la agencia de viajes, según los segmentos del mercado.

5.2.2 Requerimientos de conocimiento y comprensión

En la Tabla 3 se indican los conocimientos que la persona que desempeña la función de mercadear los productos en el área comercial de la agencia de viajes debe poseer para poder cumplir con los criterios de desempeño.

Tabla 3. Requisitos de conocimiento y comprensión

Requisitos de conocimiento y comprensión	Criterios de desempeño relacionados	
Identificación y tipificación de necesidades de clientes de agencias de viajes	5.2.1.1 5.2.1.2 5.2.1.3	5.2.1.4 5.2.1.5 5.2.1.6
Elaboración e interpretación de planes de mercadeo	5.2.1.1 5.2.1.2 5.2.1.3	5.2.1.4 5.2.1.5 5.2.1.6
Procedimiento para obtención de información de oferta y demanda	5.2.1.1 5.2.1.2 5.2.1.3	5.2.1.4 5.2.1.5 5.2.1.6
Técnicas y procedimientos para segmentar el mercado	5.2.1.1 5.2.1.2 5.2.1.3	5.2.1.4 5.2.1.5 5.2.1.6
Diseño de productos y servicios turísticos	5.2.1.1 5.2.1.2 5.2.1.3	5.2.1.4 5.2.1.5 5.2.1.6
Procedimientos para determinar precios de productos y servicios	5.2.1.2 5.2.1.3 5.2.1.4	5.2.1.5 5.2.1.6
Análisis de costos	5.2.1.1 5.2.1.2 5.2.1.3	5.2.1.5 5.2.1.6
Interpretación de lineamientos de ventas	5.2.1.4 5.2.1.5 5.2.1.6	
Análisis y organización de fuerzas de ventas y canales de distribución	5.2.1.2 5.2.1.4 5.2.1.5	5.2.1.6

5.2.3 Requerimientos de evidencia

En la Tabla 4 se indican las pruebas necesarias para concluir que el desempeño laboral fue efectivamente realizado.

Tabla 4. Requerimiento de evidencia

Requerimiento de evidencia	Frecuencia de aplicación
Proceso de organización de un evento de promoción	1
Presentación de un portafolio de servicios	1
Presentación de un plan de mercadeo	1
Cuestionario sobre los conocimientos del elemento de competencia	1
Diseño de portafolio de servicio	1
Diseño de plan de mercadeo	1

5.2.4 Rangos de aplicación

Tipos de Agencias de Viajes:

- Mayorista, Viajes y Turismo y Operadora

6. Se debe cumplir con la normatividad y legislación vigente que le aplique.

ANEXO 1
(Informativo)**LEGISLACIÓN**

Este anexo presenta la normatividad y legislación que tienen relación con el presente documento.

MINISTERIO DE DESARROLLO ECONOMICO (hoy, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo). Ley 300 de 1996. Por la cual se expide la Ley General de Turismo y se dictan otras disposiciones.

MINISTERIO DE DESARROLLO ECONOMICO (hoy, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo). Ley 32 de 1990. Por medio de la cual se reglamenta el ejercicio de la profesión del Agente de Viajes.

MINISTERIO DE DESARROLLO ECONOMICO (hoy, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo). Decreto No 1095 del 30 de mayo de 1994. Por el cual se adopta el Código de Ética Profesional del Agente de Viajes y Turismo.

MINISTERIO DE DESARROLLO ECONÓMICO (hoy, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo). Decreto No 502 del 28 de febrero de 1997. Por el cual se definen la naturaleza y funciones de cada uno de los tipos de agencias de viajes de que trata el artículo 85 de la Ley 300 de 1996.

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO. Decreto 1336 del 26 de junio de 2002, por el cual se modifica el Decreto 505 del 28 de febrero de 1997.

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO. Decreto 2074 del 25 de julio de 2003. Por el cual se modifica el Decreto 504 de 1997.

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO. Ley 1101 de 2006. Por la cual se modifica la Ley 300 de 1996 – Ley General de Turismo y se dictan otras disposiciones.

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO. Decreto Nacional 2438 de 2010 por el cual se dictan unas disposiciones relacionadas con la responsabilidad de las Agencias de Viajes en la prestación de servicios turísticos y con el Artículo 10, deroga el Decreto No 53 del 18 de enero de 2002.

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO. Ley 1558 de 2012. Por la cual se modifica la Ley 300 de 1996 – Ley General de Turismo, la Ley 1101 de 2006 y se dictan otras disposiciones.

Además de las anteriores, para mayor información consultar:

<http://www.mincit.gov.co/minturismo/publicaciones.php?id=13311>

ANEXO 2
(Informativo)

BIBLIOGRAFÍA

Este anexo presenta los documentos de consulta en cuanto al tema de la norma:

HÖCHSMANN FRANK. Manual de Marketing Turístico. Bogotá, 1995.

KOTLER PHILIP, ARMSTRONG GARY. Fundamentos de Mercadotecnia. Prentice Hall Hispanoamérica, S.A. 1991

SIERRA VILLAMIL, GLORIA MARIA - VANEGAS TORRES, NORMA SUYÍA. Construcción del discurso - hacia la formación de un lenguaje competente en el uso del lenguaje. EAN, 2001.

DOCUMENTOS DE REFERENCIA

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE. Administrar el Área Comercial en Agencias de Viajes Según Políticas de la Compañía, Norma de Competencia Laboral 260201043_VRS1. 4 p.

NTSAV 06, Norma de Competencia Laboral. Administrar el Área Comercial en Agencias de Viajes. 2004-12-15

EJEMPLAR DE CORTESÍA